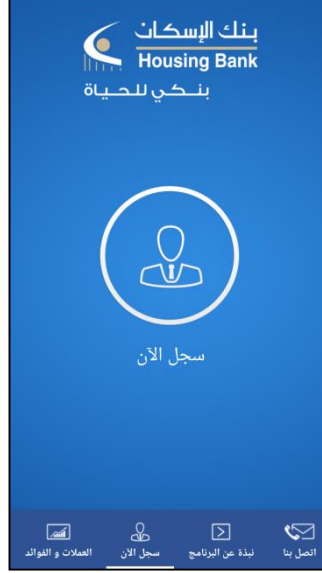


الدليل الإرشادي لخدمة عرض وتحصيل الفواتير الكترونيا " أي فواتيركم "

أولا : الاشتراك بخدمة إسكان موبايل Iskan Mobile :

1. البحث عن (Housing Bank Mobile Banking) ، من خلال Apple Store & Google Play
2. تحميل الخدمة على هاتفك الذكي.
3. الضغط على أيقونة " التسجيل الآن / Register now " من الصفحة الرئيسية



4. إدخال رقم البطاقة الموجود على أسفل بطاقة الصراف الآلي المكون من 16 خانة ، وإدخال الرقم السري للبطاقة ، ثم الضغط على أيقونة "الدخول / Login" .

5. إدخال المعلومات الشخصية (رقم الهاتف الخليوي ، تاريخ الميلاد، الرقم الوطني أو رقم جواز السفر) ومن ثم الضغط على أيقونة " التالي Next " للانتقال إلى الشاشة الخاصة باختيار الحساب .



6. اختيار الحسابات التي سيتم إشراكها ضمن خدمة إسكان موبايل .
7. سيتم إرسال رسالة قصيرة تفيد نجاح عملية التسجيل و تحتوي على الرقم السري الجديد اللازم للدخول واستخدام الخدمة.

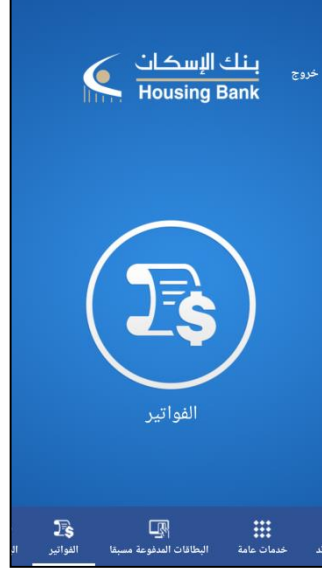


8. الدخول إلى الشاشة الرئيسية للتطبيق وإدخال رقم الحساب الموجود على أسفل بطاقة الصراف الآلي (8 خانات رقمية) و الرقم السري .

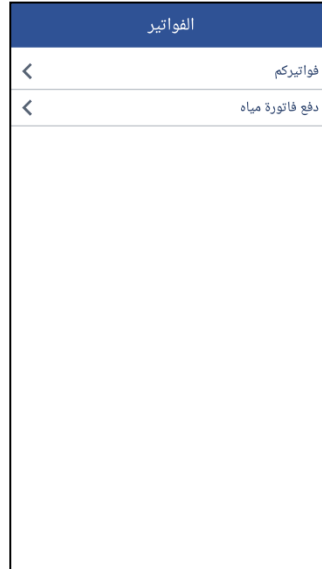
ثانياً: تسديد الفواتير المدفوعة لاحقاً من خلال خدمة " فواتيركم":

1. الدخول إلى خدمة إسكان موبايل Iskan Mobile .

2. الضغط على شاشة الفواتير.



3. الضغط على خدمة فواتيركم .



4. الضغط على شاشة دفع الفواتير.

فواتيركم

دفع فواتير

البطاقات والصرعات

5. اختيار مصدر الفاتورة ونوع الخدمة، وإدخال رقم الاشتراك الموجود على الفاتورة.

6. الضغط على " بحث " لإظهار تفاصيل الفاتورة المنوي تسديدها.

فواتيركم

دفع فواتير

مصدر الفاتورة

نوع الخدمة

رقم الاشتراك

عرض التاريخ

بحث متقدم

بحث

7. الضغط على الفاتورة للمباشرة في عملية تسديد الفاتورة .

مصدر الفاتورة	شركة الكهرباء الاردنية
نوع الخدمة	Electricity
رقم الإشتراك	0570214002586
<input type="checkbox"/> عرض التاريخ <input type="button" value="بحث متقدم"/>	
<input type="button" value="بحث"/>	
رقم الفاتورة	0570214002586
تاريخ الدفع	17-02-2016
قيمة	38.506
الحالة	BillNew

8. تظهر شاشة دفع الفاتورة ، (قيمة الفاتورة الكلية والحد الأدنى والحد الأعلى لمبلغ التسديد المسموح به ، وقيمة عمولة الدفع في حال وجود عمولة على عملية التسديد وفي حال عدم وجود عمولة تظهر قيمة العمولة ضمن الحقل الخاص بذلك بقيمة صفر) .

9. اختيار الحساب المراد الدفع من خلاله .

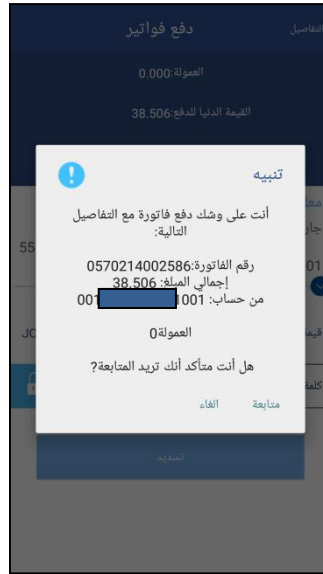
10. في حال تجاوز قيمة مبلغ التسديد عن 5 دنائير ، يتم طلب رقم سري من خلال الضغط على أيقونة المفتاح .

11. سيقوم النظام بإرسال رسالة قصيرة تتضمن الرقم السري لإدخاله ضمن الحقل المخصص له ومن ثم الضغط على حقل " دفع " لاستكمال عملية التسديد .

(الرقم السري المرسل خاص فقط بعملية تسديد الفواتير ويستخدم لمرة واحدة)

العمولة:	0.000
القيمة الدنيا للدفع:	38.506
القيمة العليا للدفع:	38.506
معلومات الحساب	
جاري	
55.220 JOD	001
قيمة	JOD 38.506
كلمة السر	
<input type="button" value="تسديد"/>	

12. التأكد من كافة تفاصيل عملية الدفع ، والضغط على حقل " متابعة " ، أو حقل إلغاء.

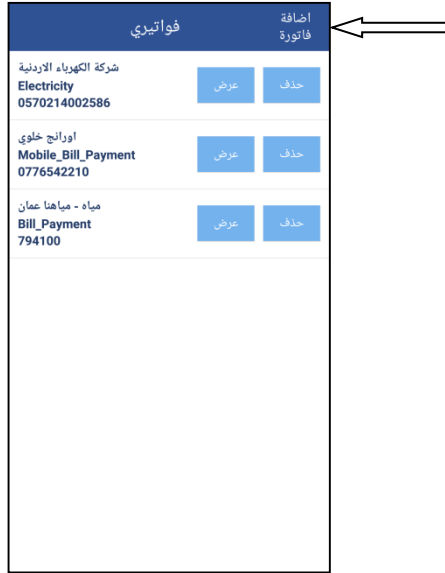


ثالثاً: كيفية حفظ فاتورة ضمن ملف العميل .

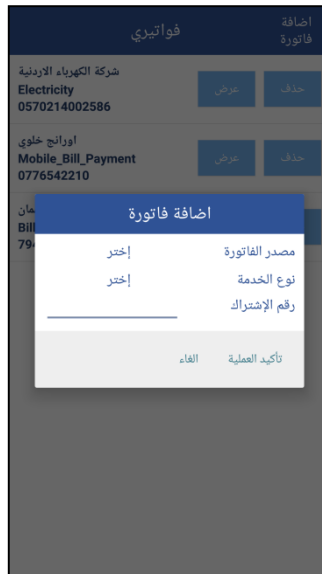
1. إتباع الخطوات من 1 إلى 4 أعلاه .
2. الضغط على أيقونة فواتيري.



3. الضغط على أيقونة إضافة فاتورة.



4. اختيار مصدر الفاتورة ونوع الخدمة، وإدخال رقم الاشتراك الموجود على الفاتورة.



5. بعد الانتهاء من عملية إدخال بيانات الفاتورة " الاشتراك " يتم الضغط على حقل " تأكيد العملية " .

اضافة فاتورة

مصدر الفاتورة
الضمان الاجتماعي

نوع الخدمة
اشتراكات فردية

رقم الاشتراك
123456789

تأكيد العملية إلغاء

6. تظهر رسالة تفيد نجاح عملية إضافة الاشتراك / الفاتورة

تثبيته

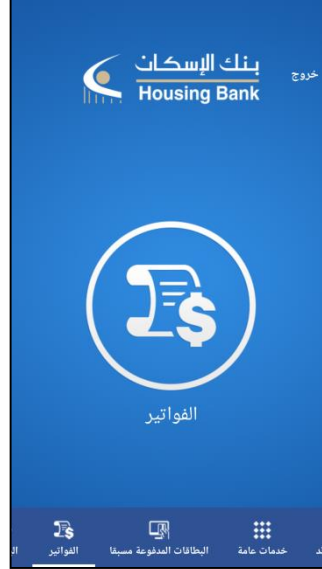
تمت العملية بنجاح

موافق

رابعاً : تسديد الفواتير المدفوعة مسبقاً من خلال خدمة " فواتيركم":

1. الدخول إلى خدمة إسكان موبايل Iskan Mobile .

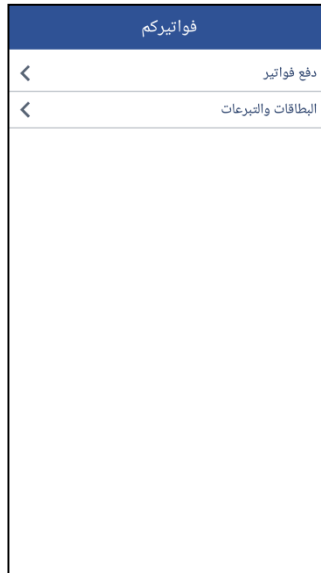
2. الضغط على شاشة الفواتير.



3. الضغط على خدمة فواتيركم .



4. الضغط على شاشة البطاقات والتبرعات.



5. من الممكن الدخول أيضا على هذه القائمة بالضغط على قائمة البطاقات المدفوعة مسبقا من الشاشة الرئيسية .



6. اختيار الحساب المراد قيد قيمة الفاتورة عليه و مصدر الفاتورة ونوع الخدمة والفئة وإدخال رقم الهاتف والضغط على تنفيذ

البطاقات والتبرعات

معلومات الحساب
جاري

55.220 JOD

00 [] 01

مصدر الفاتورة
إختار

نوع الخدمة
إختار

الفئة
إختار

رقم الهاتف

تنفيذ