

(I/We) the undersigned:

(أنا / نحن) (الموقع / الموقعين) أدناه:

referred to hereinafter as the (Cardholder and/or Customer) acknowledge and confirm that I/we have read and accepted the following terms and conditions to obtain Visa Card/MasterCard with a maximum limit of JD \_\_\_\_\_ guaranteed by \_\_\_\_\_

والمشار إليهم فيما بعد (بالحامل البطاقة و/أو العميل)؛ تقر و تؤكد إطلاعنا وموافقنا على الشروط والأحكام التالية لغايات الحصول على بطاقة فيزا/كارډ / ماستر كارډ بسقف حده الأعلى دينار وبكفالة \_\_\_\_\_

التعريف: يكون للكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم ندرل القرينة و/أو السياق على غير ذلك: أ) البنك: يعني بنك الإسكان للتجارة والتمويل و/أو من فروع.

ب) البطاقة: تعني البطاقة و/أو البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك لحامل البطاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر بطاقتي الماستر كارډ و الفيزا كارډ وبما تتضمنهما من البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية/ التآبية.

ج) حامل البطاقة: يعني الشخص الذي تم إصدار البطاقة لاستعماله من قبل البنك.

د) حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الذي تم فتحه من قبل البنك لإدخال كافة القيد المدينة والدائنة التي تم استلامها أو تكديدها من قبل حامل البطاقة الأساسية و حامل البطاقة الإضافية/ التآبية - إن وجدت - بموجب هذه شروط و الأحكام والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع الديون التي تكديدها حامل البطاقة و الناتجة عن أي دفعات نقدية و/أو الشفقات و/أو الائتمانات التي تتنشا عن أو المتعلقة بالعمليات الخاصة بالبطاقة أو غير ذلك.

هـ) البطاقة الإضافية/ التآبية: هي البطاقة و/ أو البطاقات التي يتم إصدارها لأشخاص بالغين سن الرشد بناء على طلب حامل البطاقة وتكون تابعة للإضافة الأساسية وضمن سقفها ويعلم حامل البطاقة الأساسية أنه يقوم بتحديد سقف شهري للبطاقة التابعة وهذا السقف يحدد تلقائياً بشكل شهري ويحق لصاحب البطاقة التابعة استغلال كامل سقف البطاقة التابعة شهرياً ويلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد المبالغ المنفذة على البطاقة و/أو البطاقات الإضافية/ التآبية من حسابه.

٢. يقر ويوافق حامل البطاقة و الكفيل على اعتبار جميع الأموال المنقولة وغير المنقولة المملوكة لهم وما يوجد من أموال لدى البنك و/أو يودع لديهم و/أو يسجل باسم أي منهم في سجلات البنك ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بئمة حامل البطاقة والكفيل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل البطاقة/تآبية/ تابعة كما يفوض حامل البطاقة و الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بالتصرف بهذه الأموال بوضع إشارة الرهن / التأمين أو طلب الحجز على أموالهم المنقولة وغير المنقولة لدى المحاكم المختصة ودوائر الأراضي ودوائر التنفيذ و/ أو بيعها بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين وإجراء النقص بين أي من حساباتهم الدائنة و/أو المدينة والمبالغ المترتبة في ذمتهم، وفي حال اختلاف العملات فإن حامل البطاقة و الكفيل يفوض البنك بإجراء تحويل العملات حسب مقتضى الحال بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين كل ذلك دون حاجة للرجوع إلى أي منهم أو توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه.

٣. يتعهد حامل البطاقة بفتح حساب لدى البنك تحت الرقم \_\_\_\_\_

ويلتزم ببقاء رصيد حسابه دائماً لتغطية كافة المبالغ المستحقة والمترتبة على البطاقة سواء تمت هذه المبالغ داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها كما ويحق للبنك كسوف الحساب بالمبالغ المطلوبة من حامل البطاقة واستيفاء فائدة على الرصيد المدين وحسب التعليمات السارية لديه يفوض كل من حامل البطاقة أو الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بتحويل مبلغ \_\_\_\_\_

دينار من حسابه رقم \_\_\_\_\_ فرع \_\_\_\_\_

٤. ما يعادل \_\_\_\_\_ % من قيمة سقف البطاقة لحساب تأمينات باسم البنك ضماناً لسقف البطاقة الممنوحة ولتغطية وفيد السحوبات أو أية مصاريف ورسوم ترتب على البطاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر رسوم إصدار البطاقة و/أو البطاقات ورسوم إصدار بطاقات الطوارئ.

٥. يفوض حامل البطاقة البنك بتجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وفيد المبالغ المترتبة على التجديد على أي من حساباته مع التزامه بهذه الشروط والأحكام، وفي حال رغبة حامل البطاقة بعدم تجديد البطاقة يجب إبلاغ البنك قبل شهر من تاريخ انتهاء البطاقة.

٦. يتعهد ويقر حامل البطاقة بتقديم ضماناً عقارياً للبنك وحسب المعلومات التالية:

٧. ضماناً لإصدار البطاقة و/أو البطاقات و للسحوبات التي تتم عليها ويحق للبنك المطالبة بأية ضمانات أخرى و/أو إضافية يراها لازمة وضرورية من حامل البطاقة لزيادة ضمان حقوق البنك.

٨. يقر حامل البطاقة بمسؤوليته المباشرة والمنفردة عن جميع الحركات التي نتجت عن استخدام البطاقة و/أو البطاقات سواء تم منح التفويض عليها أو كانت سحوبات بدون تفويض.

٩. يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن يقتصر استعمال البطاقة عليه وحده بحيث لا يسمح لأي شخص غيره استعمال البطاقة كما يتعهد حامل البطاقة بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها.

١٠. يحق للبنك بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقات إضافية/ تابعة لأشخاص بالغين سن الرشد بحيث يتم تحديدهم من قبل حامل البطاقة الأساسية وكما يتعهد حامل البطاقة الأساسية بأن يكون مسدوداً ومسؤولية كاملة ومباشرة عن كافة المبالغ التي قد تنتج عن استخدام البطاقات الإضافية / التآبية.

١١. يقر ويتعهد حامل البطاقة بتسديد الفواتير وكافة المبالغ المستحقة عليه للبنك مضافاً إليها مصاريف شركة (الفيزا/كارډ / الماستر كارډ) العالمية المستحقة بالدينار الأردني أو بالعملية الأجنبية وذلك على أساس سعر البيع الفوري للدينار الأردني مقابل العملية الأجنبية في تاريخ استلام (البنك) للكشف الخاص بهذه المبالغ من شركة (الفيزا/كارډ / الماستر كارډ) العالمية أو السعر الذي يحدده البنك بناءً على قراره المنفرد.

- Definitions: the following words and phrases wherever mentioned herein shall have meanings ascribed thereto hereunder unless the Context and/or the text requires otherwise:
  - Bank: means the Housing Bank for Trade and Finance and any of its branches.
  - Card: means the credit card and/or cards issued by the Bank to the Cardholder including, but not limited to, the MasterCard and Visa Card and relevant primary cards and additional/supplementary cards.
  - Cardholder: means the person to whom the Bank has issued the card for his or her use.
  - Card Account: means the card account that the Bank has opened to record all debit and credit entries that have been received or incurred by the primary Cardholder and the Additional/Supplementary Cardholder (if applicable in accordance with the terms and conditions herein including, but not limited to, all debts incurred by the Cardholder and those arising out of any cash payments and/or expenses and/or the obligations resulting from, or in connection with, the card-related transactions or otherwise.
- Additional/Supplementary card: means the card and/or the cards issued to adult persons upon request of the Cardholder and such card/cards is supplementary to the primary card and within its limit, and the primary cardholder acknowledges that she/ he should assign monthly limit for supplement card and the limit will be automatically renewed on monthly basis, the supplementary cardholder can utilize the assigned limit per month and the primary Cardholder shall be obliged to discharge from his/her account the amounts transacted to the card and/or Additional/Supplementary cards.
- The Cardholder and guarantor undertake and agree that all moveable and immovable assets owned by them and the monetary assets which they have in their bank account(s) and/or deposited to them and/or recorded in either of their names on the Bank's records and registers shall act as collateral guaranty and security to discharge all liabilities owed by the Cardholder and the guarantor as a result of withdrawing through the Card by the Cardholder or by any other person who is a holder of the Additional/Supplementary card. Furthermore, the Cardholder and guarantor irrevocably authorise the Bank to dispose of such funds by placing mortgage/security or request attachment of moveable and immovable assets with the competent courts, land departments and enforcement departments and/or sell the same in the manner and at the price it may find fit and to set-off their debit and/or credit accounts and the amounts owed by them.
 

In case of foreign currencies, the Cardholder and the guarantor shall authorise the Bank to make an exchange conversion, as the case may be, in the manner and at the price it may find fit, without the need to recourse to either one of them or to address a warning or notification or otherwise.
- The Cardholder undertakes to open an account with the Bank under number \_\_\_\_\_ and the Cardholder is committed to keep his/her account balance at all times in credit to cover all amounts due to and owed by the Card whether those amounts executed inside the Hashemite Kingdom of Jordan or abroad. Furthermore, the Bank shall be entitled to overdrawn the account for the amounts owed by the Cardholder and to collect an interest on the debit account in line with the Bank's instructions in force.
- Each of the Cardholder or the guarantor shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to transfer an amount of JD \_\_\_\_\_ from his/her account No. \_\_\_\_\_ branch equivalent to \_\_\_\_\_ % of the Card's limit value to the deposit account under the Bank's name as security to the ceiling of the granted card and to cover and record drawings or any expenses and card charges including - for example, but not limited to - Card and/or Cards issuance fees and issuance fees of the emergency cards.
- The Cardholder shall authorize the Bank to automatically renew the Card upon its expiry date and to debit any amounts occurred as a result of renewal to his/her accounts and the Cardholder shall comply with these terms and conditions. Should the Cardholder not wish to renew his/her card, he/she shall notify the Bank of his/her intention at least one month before the expiry date of the card.
- The Cardholder undertakes and declares to present a real estate security to the Bank in line with the following information: \_\_\_\_\_ in security of the Card and/or Cards issuance and to the drawings made through it. The Bank shall be entitled to claim any other and/or additional securities it may find necessary from the Cardholder with a view to double secure the Bank's rights.
- The Cardholder admits his/her direct and sole responsibility for all the transactions resulting from using the Card and/or the Cards whether authorised or drawings without authorisation.
- The Cardholder acknowledges and undertakes that the use of the Card shall be restricted to him/her only so that he/she may not allow others to use it. Furthermore, he/she undertakes not to exceed the amounts of the authorised limits.
- Upon request of the primary Cardholder, the Bank shall be entitled to issue Additional/Supplementary cards to adult persons nominated by the primary Cardholder. Furthermore, the Cardholder undertakes to be fully and directly liable for all amounts that may arise/result from using the Additional/Supplementary cards.
- The Cardholder acknowledges and undertakes to discharge the bills and other amounts owed by him/her to the Bank and Visa Card/MasterCard international companies fees due in Jordanian Dinar or any foreign currency based on the spot price of Jordanian Dinar against the foreign currency on the date the Bank receives the statement of such amounts from the Visa/MasterCard international companies

| التاريخ / date | التوقيع / signature | رقم الحساب / Account number | الاسم / name | التواقيع / signatures     |
|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
|                |                     |                             |              | حامل البطاقة / Cardholder |
|                |                     |                             |              | الكفيل / guarantor        |

- or the price determined by the Bank at its sole decision.
- 11- The Cardholder shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to debit his/her account or any of his/her other accounts with the Bank at any day the Bank may find convenient all the amounts resulting from his/her use of the primary and/or Additional/Supplementary card including by way of example but not limited to the annual subscription charges of the primary, Additional/Supplementary card and all other amounts, expenses and charges related to his/her use of the primary and Additional/Supplementary card or those arising from claiming him/her to settle the debit balances owed by him/her whether the Cardholder signed the receipts upon use of the card or not, including the attorney fees whether a legal action has been initiated before the courts or the enforcement departments or land departments.
- 12- The Cardholder admits and agrees that the disputed amounts shall continue to be debited with his/her account whether such amounts have given rise to make the account debit which results in debit interests and commissions or were within his/her credit account until the Bank recovers the disputed amounts should the Cardholder's complaint be established in accordance with the international Visa Card/MasterCard international companies which the Cardholder knows that it may take a period of time up to at least (90) days.
- 13- The Cardholder acknowledges and understands that the Bank shall not assume any liability for any loss or cost or expenses he/she may incur as a result of any breach to the terms and conditions herein.
- 14- The Cardholder acknowledges that in the case he/she uses the phone numbers of the Call Center, by using these numbers, he/she authorises the Bank to have his/her communications, instructions, demands and orders recorded and shall accept such sound recordings as evidence to their content. He/she also acknowledges and undertakes that any phone call he/she makes to the Bank in connection with implementation of his/her demands and/or orders shall be deemed to have been issued by him/her and thus he/she shall not have the right to challenge, revoke and/or appeal them for whatsoever reason and further he/she accepts the content, information and/or obligations contained therein.
- 15- The Bank shall reserve its right to revise and amend these terms and conditions at any time and the Cardholder's continuing to using the Card shall be deemed an acceptance of such amendments.
- 16- The Cardholder shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to debit any of his/her accounts with the Bank with any amounts recorded to his/her Card and resulting from using the internet and mailing and phone transactions.
- 17- In the case of attachment of the Cardholder and/or guarantor properties or judgment issued against either one of them or both on the dissolution of their properties or in case he/she declared bankruptcy or becomes unable to pay or discontinues payment or in the case of death of either one or both of them or in case one or both of them breaches these terms and conditions, the Card shall be revoked and the debit balance of the Cardholder account shall become payable without the need for a warning, notice or otherwise and shall immediately be settled while the Bank reserves the right to claim the liquidator of the cardholder and/or the guarantor.
- 18- The Cardholder shall take all necessary measures and precautions to preserve the Card and shall assume an absolute liability for using it or the password of the card and for all consequences resulting from its loss and/or theft and/or use in violation of these conditions.
- 19- In case the Card has been lost and/or stolen, the cardholder shall promptly notify the Bank or the nearest possible Visa Card/MasterCard office within the Hashemite Kingdom of Jordan or abroad either by phone or by a written letter detailing the circumstances of the loss and/or theft. The Cardholder shall be absolved of any liability for any transactions undertaken post after the notification of the card's loss and the Cardholder shall remain responsible for all the amounts resulting from the card's use before the loss and/or theft event until final settlement.
- 20- The Bank shall be entitled to reject acceptance of any card application and shall maintain the ownership of the card. The Bank has absolute authority to revoke it at any time without showing any reasons and without the need for any prior notice or notification and shall not assume any liability whatsoever as a result of such revocation. The Bank shall have the right to ask the Cardholder to return his/her card to the Bank and the Cardholder undertakes to immediately respond accordingly.
- 21- The Cardholder may at any time annul his/her subscription underwritten notice provided that he/she returns the Card and any Additional/Supplementary cards to the Bank. However, the Cardholder undertakes to remain responsible for settlement of all obligations arising from his/her use of the abolished card and may not object on keeping his/her moveable and immovable assets mortgaged until his/her obligations have been discharged in full to the Bank.
- 22- The Cardholder undertakes to strictly comply with the foreign currency control instructions issued by the Central Bank of Jordan concerning the outward transfer and otherwise. Furthermore the Cardholder shall comply with the instructions and regulations issued by the Central Bank of Jordan relating to the cardholding within the Hashemite Kingdom of Jordan and abroad, as occasionally amended.
- 23- The Cardholder acknowledges and agrees that the merchant may require his/her ID to finalize the sale process and such merchant may reject the sale process should the Cardholder refrain from presenting his/her ID.
- 24- The cardholder acknowledges that the Bank is discharged from any liability in case the Card is not accepted for payment, nevertheless, the Cardholder shall accept any bills executed on his/her account whether the receipts have been signed by him/her or not.
- 25- The Cardholder acknowledges that the Bank shall have the right to apply its instructions relating to the Visa Card/MasterCard or any instructions and regulations approved by the Bank to this effect. Moreover, the Cardholder also admits the instructions, principles and regulations of Visa Card/MasterCard international companies and their operating regulations. Furthermore, the Cardholder recognizes that records, documents and books of the Bank are final and conclusive evidence to him/her and to the guarantor and both of them relinquish their right to challenge and oppose such evidence.
- 26- The guarantor warrants full repayment of the amounts owed by the Cardholder by way of unconditional guarantee and in accordance with the terms and conditions herein and as amended. The liability of the

- ١١ يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بأن يقيد على حسابه أو أي من حساباته الأخرى لدى البنك في أي يوم يراه البنك مناسباً جميع المبالغ المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية أو والإضافية/ تابعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم الائتراك السنوي للبطاقة الأساسية والإضافية/التابعة وكافة المبالغ والمصاريف والنفقات المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية والإضافية/التابعة أو الناشئة عن مطالبته بتسديد الأرصدة المدينة المترتبة في ذمته سواء قام حامل البطاقة بالتوقيع على الإيصالات عند استخدامه للبطاقة أو لم يقم بذلك بما فيها أتعاب المحاماة سواء أقيمت قضية أمام المحاكم أو دونها التنفيذ أو الأراض.
- ١٢ يعلم ويوافق حامل البطاقة بأن المبالغ المعترض عليها تبقى مقيدة على حسابه، سواء كانت المبالغ قد أدت إلى جعل الحساب مدينياً مما يترتب عليها فوائد وعمولات مدينة أو أنها كانت ضمن حسابه الدائن، وذلك لحين قيام البنك باسترداد المبالغ المعترض عليها إذا ثبتت بشكوى حامل البطاقة حسب تعليمات بنكرتة (الفيز/إكارد / الماستر/كارد) العالمية والتي يعلم حامل البطاقة بأنها قد تصل إلى فترة زمنية تقارب (٩٠) يوم على الأقل.
- ١٣ يقر ويعلم حامل البطاقة بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام.
- ١٤ يقر حامل البطاقة بأنه في حال استخدامه لأرقام هواتف (البنك/الفوري/CallCenter) فإنه وباستخدام تلك الأرقام يفوض البنك بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطبقات والأوامر المادرة عنه ويقبل تلك التسجيلات الصوتية كدليل على ما ورد فيها كما يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن أي مكالمات هاتفية من قبله للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و/أو أوامره هي صادرة عنه ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو إلغاؤها و/أو الطعن بها لأي سبب كان و يوافق على ما تضمنته من معلومات و/أو التزامات يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت ويعتبر استمرار صاحب البطاقة في استعمال البطاقة قبولا منه بتلك التعديلات.
- ١٦ يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بقيد أية مبالغ ترد على بطاقته ناتجة عن استئذانه لشبكة الإنترنت والحركات البريدية والهاتفية على أي من حساباته لدى البنك.
- ١٧ في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة و/أو الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أنشهر إفلاسه أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يُففى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل تفليسه حامل البطاقة و/أو الكفيل يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة ويكون مسؤولاً ومسؤولية مطلقاً عن استعمالها و استعمال الرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها و/أو سرقتها و/أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط.
- ١٨ في حال فقدان البطاقة و/أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك أو أقرب مكتب فيزا / ماستر/كارد داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إطلاعه على الظروف المحيطة بفقدانها و/أو سرقتها ويتم إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل.
- ٢٠ يحق للبنك رفض قبول أي طلب لوصول على البطاقة كما ويحتفظ البنك بملاكه للبطاقة ويكون له الصلاحية المطلقة في إلغاؤها في أي وقت من الأوقات دون إبداء أية أسباب ودون الحاجة إلى توجيه إشعار أو إخطار مسبق ودون أن يتحمل مسؤولية مهما كانت نتيجة ذلك ويحق للبنك أن يطلب من حامل البطاقة تسليم بطاقته للبنك ويتعهد حامل البطاقة بإجابة الطلب فوراً.
- ٢١ يحق لحامل البطاقة وفي أي وقت ينشاء إلغاء استئذانه وذلك بموجب إشعار خطي على أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات إضافية/ تابعة له للبنك، بالرغم من ذلك يتعهد حامل البطاقة بأن يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة الملعاة ولا يحق له الاعتراض على بقاء أمواله المنقولة و/أو غير المنقولة مرهونة ولحين تسديد كافة التزاماته تجاه البنك.
- ٢٢ يتعهد حامل البطاقة بالتقيد بالناتم بتعليمات مراقبة العملة الأجنبية الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بالتحويل الخارجي وخلافه كما ويخضع حامل البطاقة لجميع التعليمات والأنظمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بحمل البطاقة داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر.
- ٢٣ يقر ويوافق حامل البطاقة بأنه يحق للتاجر أن يطلب وثيقة إثبات شخصيته لإتمام عملية البيع ويحق للتاجر رفض عملية البيع في حالة امتناع حامل البطاقة عن تقديم وثيقة إثبات شخصية.
- ٢٤ يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة للدفع وفي جميع الأحوال يبقى حامل البطاقة ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كان الإيصالات موقعة من قبله أو غير الموقعة.
- ٢٥ يقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك تطبيق تعليماته المتعلقة ببطاقات الفيزا/كارد / الماستر/كارد أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة بنكرتة (الفيز/كارد / ماستر/كارد) العالمية وأنظمة الائتراك الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك بينه نهائية وقاطعة تجاهه وتجاه الكفيل ويسقط كل منهما حقه في الطعن بها والاعتراض عليها
- ٢٦ يكفل الكفيل سداد كامل قيمة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة كفالة مطلقاً وحسبها هو وارد في هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات قد تطرأ عليها وتكون مسؤولية الكفيل تجاه البنك بالتكافل والتضامن مع حامل البطاقة ويحق للبنك مطالبة الكفيل وحامل البطاقة في أي وقت ينشاء بكافة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة عند عجزه عن الوفاء بها دون الحاجة إلى إخطار أو إنذار من قبل البنك بذلك
- ٢٧ يقر حامل البطاقة والكفيل بعدم اعتراضهما على قيد قيمة الحركات الدائنة التي تقيد لحسابه بقيمة أقل من المبالغ المدفوعة بالأصل
- ٢٨ في حالة بسوء استخدام البطاقة أو التواطؤ في استخدامها فإن حامل البطاقة والكفيل يبقيان مسؤولين عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة

| التاريخ / date | التوقيع / signature | رقم الحساب / Account number | الاسم / name | التواقيع / signatures     |
|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
|                |                     |                             |              | حامل البطاقة / Cardholder |
|                |                     |                             |              | الكفيل / guarantor        |

- guarantor towards the Bank shall be jointly and severally with the Cardholder. The Bank shall have the right to claim from the guarantor and the Cardholder at any time all the amounts owed by the Cardholder when he/she is unable to fulfil them without the need for notification or warning by the Bank in this regard.
- 27- The Cardholder and the guarantor acknowledge not to oppose the credit transaction value that is credited with his/her account by a value less than what was originally paid.
- 28- In the case of card misuse or conspiring use, the Cardholder and the guarantor shall remain liable for all the amounts resulting from using the Card.
- 29- The Cardholder authorises the Bank to open any account in his/her name (card account) so that such an account shall be used for booking all withdrawals, purchases, interests, commissions and monthly instalments which become due as a result of using the primary and/or Additional/Supplementary Cards and in accordance with the Bank's instructions and bylaws in force.
- 30- The Cardholder authorises the Bank to charge any interest, commissions and fees on any debit or overdrawn balances as a result of the entry of the entitlements arising out of using the Card in conformity with the Bank's regulations and instructions in force.
- 31- The deposits, goods, accounts and any amounts owned by the Cardholder with the Bank shall be pledged a possessory pledge to secure the repayment of all outstanding balances on the part of the Cardholder resulting from using the Card for whatsoever reason.
- 32- The Cardholder is well versed and acknowledges that the Bank shall have the right to terminate this contract. The Bank also may cancel the primary card and the Additional/Supplementary cards and to demand the Cardholder and the guarantor to immediately settle the whole Card Account and any interest or dues outstanding thereon. The Cardholder and/or the guarantor shall authorise the Bank to debit any of his/her accounts with the Bank with these amounts without showing any reasons, in particular, by way of example but not limited to, in the following cases:
- 1- If the Cardholder breached any of these Terms and Conditions of the Visa Card/MasterCard issued by the Bank.
  - 2- If the Cardholder misused the Card and particularly if the Card was used to pay for goods, business or services or purposes contrary to the prevailing laws and regulations.
  - 3- If the Client's property has been attached whether such attachment has been precautionary or executive attachment.
  - 4- In case a judgment has been issued against the Client including liquidation of his/her properties or declaring his/her bankruptcy or in case he/she becomes unable to fulfil his/her obligations.
  - 5- In the case of disqualification or demise.
  - 6- In case the Client's account has been closed whether by a decision of the Bank or upon request of the Client.
  - 7- In case the Bank finds out that the Cardholder and/or guarantor is listed on the banned list.
  - 8- In case any of the guarantees and/or covenants and/or documents presented by the cardholder to obtain this card are invalid.
  - 9- If the card has been used for illegal gambling through the internet or for any other reason.
- 33- The Cardholder declares his/her explicit consent to the Bank's procedures to preserve the Bank's rights including entering into agreements with the insurance companies to cover any future risks arising out of granting this Card and/or any Additional/Supplementary cards. The risks shall include, for example but not limited to, death, non-payment and comply with obligations towards the Bank or any other reason. The Cardholder also acknowledge that any compensations resulting from such insurance shall be the Bank's right and the policy beneficiary shall be the Bank. The Cardholder shall authorise the Bank to provide the concerned insurance companies with any information on his/her data or his/her accounts being managed by it for the purposes of taking the credit decision with these companies without assuming any liability towards the Client. Moreover, the cardholder is well versed and acknowledges that the insurance coverage for the Card is limited to 60000 JD of the amount used from the Card's limit and the maximum age limit for the Cardholder as covered by the insurance policy is 70 years old t.
- 34- The Cardholder acknowledges that he/she has acquainted himself/herself with the addendum to the contracts and agreements relating to the electronic services and accepts its clauses and/or any future amendments thereto and undertakes to absolutely comply with its content.
- 35- The Cardholder and the guarantor acknowledge that the aforesaid conditions shall apply on the Visa Card/MasterCard credit cards issued by the Bank of all kinds whether in terms of the limits requested by the Client upon presenting this application or after the amendment of the limit by increase or decrease at any time and shall apply to the Additional/Supplementary cards.
- 36- The Cardholder shall commit to the general terms and conditions herein and irrevocably undertakes to preserve the Card and that he/she shall directly be liable for all transactions arising out of his/her use of the Card and its password and for the consequences resulting from its loss and/or theft and/or forgery. Moreover, the Cardholder acknowledges that the Bank shall be discharged from any liability resulting from his/her use of the Card and any liability resulting from his/her objection to any transaction executed on the Card during its validity and coming into force.
- 37- The Client/Cardholder acknowledges that he/she shall assume all liability for all card transactions whether executed by him/her or by another person as a result of the Card's illegitimate reproduction by others under no control on the part of the Bank and shall relinquish his/her right to proceed with any legal action or objection against the Bank.
- 38- The Cardholder realizes that the Bank shall charge interest on the withdrawn and outstanding amounts by 1.75% per month.
- 39- The Cardholder understands and acknowledges that the Bank shall charge the following fees on the (Visa/MasterCard) cards' issuance/renewal as follows:
- Platinum card: 80 JOD; Additional/Supplementary 40 JOD .
  - Classic card: 30 JOD; Additional/Supplementary 15 JOD.
  - Mastercard World Elite: 200 JOD; Additional/Supplementary 100 JOD.
  - Visa Infinite: 150 JOD; Additional/Supplementary 75 JOD.
- ٢٩ . يفوض حامل البطاقة البنك بفتح أي حساب باسمه (حساب البطاقة)، بحيث يستخدم هذا الحساب لغايات قيد السحوبات والمئذنيات والفوائد والعمولات والأقساط الشهرية المستحقة نتيجة استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية / التابعة وحسب تعليمات وإجراءات البنك الداخلية
- ٣٠ . يفوض حامل البطاقة البنك بحساب أية فوائد وعمليات ودسوم على أية أرصدة مدينة أو مكشوفة نتيجة القيد للمستحقات المترتبة على استعمال البطاقة و ذلك بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات المتبعة في البنك
- ٣١ . تعتبر الودائع والبضائع والإيداعات والحسابات وأية أموال موجودة لحامل البطاقة في البنك مرهونة رهناً حيازياً ضماناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب نتيجة استخدامه للبطاقة.
- ٣٢ . يعلم ويفر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك فسخ هذا العقد، كما يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية/التابعة لها ومطالبة حامل البطاقة و/أو الكفيل فوراً بتسديد كامل رصيد البطاقة وأية فوائد أو مستحقات مترتبة عليها، كما يفوض حامل البطاقة و/أو الكفيل البنك بقيد هذه المبالغ على أي من حساباته لدى البنك دون إبداء أية أسباب وبالأخص، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية:
- ١) إذا خالف حامل البطاقة أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام الخاصة بحملة بطاقات الفيزا كارد / ماستر كارد الصادرة عن البنك
  - ٢) إذا أساء استخدام البطاقة و بوجه خاص في حالة استخدامها للوفاء بأمان بضائع وأعمال أو خدمات أو غايات مخالفة للقوانين والأنظمة السائدة.
  - ٣) إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
  - ٤) في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو أئتمنه إفلاسه أو إذا توقف عن دفع ديونه
  - ٥) في حال فقدان أهليته أو وفاته.
  - ٦) في حال إغلاق حساب العميل سواء تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل
  - ٧) إذا اكتشف البنك أن أي من حامل البطاقة و/أو الكفيل مدرج على أي من القوائم المحظور التعامل معه.
  - ٨) إذا تبين عدم صحة أي من الضمانات و/أو التعهدات و/أو المستندات المقدمة من حامل البطاقة للحصول على هذه البطاقة.
  - ٩) استخدام البطاقة لغايات المقامرة غير القانونية عبر الانترنت أو لأي سبب آخر.
- ٣٣ . يقر حامل البطاقة بموافقه الصريحة على إجراءات البنك للحفاظ على حقوق البنك والتي من ضمنها عقد اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية أي مخاطر مستقبلية تنتج عن منح هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/التابعة لها و تشمل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر الوفاة وعدم السداد والوفاء بالالتزامات تجاه البنك أو أي سبب آخر كما يقر حامل البطاقة أن أي تعويض ينتج عن هذا التأمين يكون من حق البنك وأن المستفيد من بوليصة التأمين هو البنك كما يفوض حامل البطاقة البنك بتزويد شركات التأمين المعنية بأية معلومات أو بيانات خاصة به أو بالحسابات العائدة له أو التي تدار من قبله لغايات اتخاذ القرار الائتماني لدى هذه الشركات و دون تحمل البنك لأية مسؤولية تجاه العميل كما يعلم و يقر حامل البطاقة بان سقف التغطية التأمينية للبطاقة هو ٦٠ ألف دينار للارصيد المستغل من سقف البطاقة والحد الاعلى لعمر حامل البطاقة المعطى تأمينياً هو ٧٠ عاماً.
- ٣٤ . يقر حامل البطاقة بأنه قد اطاع على العقد الملحق للعقود والاتفاقيات الخاصة بالخدمات الإلكترونية و يوافق على كافة بنوده و/أو أي تعديلات مستقبلية قد تطرأ عليها كما يتعهد بالالتزام المطلق بكافة ما ورد بها.
- ٣٥ . يقر حامل البطاقة والكفيل بان هذه الشروط المذكورة أعلاه تنطبق على جميع بطاقات الإئتمان الفيزا كارد / الماستر كارد والتي يصدرها البنك بكافة أنواعها سواء على السقف الذي يطلبه العميل عند تقديم هذا الطلب أو بعد تعديل السقف سواء بالزيادة أو التخفيض في أي وقت من الأوقات وكما ستنتطبق على البطاقات الإضافية / التابعة.
- ٣٦ . يقر حامل البطاقة بالتزامه بالسرد و وط والأحكام العامة الواردة في هذا الطلب ويتعهد تعهداً غير قابل للنقض بالمحافظة على البطاقة وانه المسؤول المباشرة عن جميع الحركات التي تنتج عن استخدامه لهذه البطاقة والرقم السري الخاص بها و عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و يقر بإعفاء البنك من أية مسؤولية ناتجة عن استخدامه لهذه البطاقة و أية مسؤولية ناتجة عن اعتراضه على أية حركة تتم على البطاقة خلال فترة سريانها والعمل بها.
- ٣٧ . يقر العميل / حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية عن جميع حركات استخدامات بطاقته سواء تمت من قبله أو من قبل شخص آخر نتيجة تعرض بطاقته لعملية نسخ البيانات من قبل الغير بطريقة غير مشروعة ولا علاقة للبنك بذلك، ويسقط حقه بإقامة أي دعوى أو اعتراض على البنك
- ٣٨ . يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي قائمة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة بنسبة ٧١,٧٥ شهرياً.
- ٣٩ . يعلم ويفر حامل البطاقة بأن البنك يستوفي الرسوم التالية على إصدار/تجديد بطاقات (الفيزا/ الماستر كارد) كالتالي:
- البلاينية: ٨٠ دينار والتابعة ٤٠ دينار
  - الكلاسيكية: ٣٠ دينار والتابعة ١٥ دينار
  - ماستر كارد World Elite: ٢٠٠ دينار والتابعة ١٠٠ دينار
  - فيزا Infinite: ١٥٠ دينار والتابعة ٧٥ دينار
  - فيزا Signature: ١٢٠ دينار والتابعة ٦٠ دينار
  - فيزا Signature المستدركة مع الخطوط القطرية: ١٢٠ دينار والتابعة ٦٠ دينار
- ٤٠ . يعلم ويفر حامل البطاقة بأن عمولة السحب التقدي للبطاقة هو ٤٪ من قيمة المبلغ المسحوب و بحد أدنى ٤ دينار
- ٤١ . يعلم ويفر حامل البطاقة بأن رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة هو ٢٥٪ من رسوم الإصدار بحد أدنى ٧ دنانير

| التاريخ / date | التوقيع / signature | رقم الحساب / Account number | الاسم / name | التواقيع / signatures     |
|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
|                |                     |                             |              | حامل البطاقة / Cardholder |
|                |                     |                             |              | الكفيل / guarantor        |

- Visa Signature: 120 JOD; Additional/Supplementary 60 JOD.
- Visa Signature Co-Branded Card with Qatar Airways: 120 JOD; Additional/Supplementary 60 JOD.
- 40- The Cardholder understands and acknowledges that the cash withdrawal commission of the Card shall be 4% of the withdrawn amount and by a minimum charge of JD 4 .
- 41- The Cardholder realizes and acknowledges that the replacement fee of the card shall be 25% from the issuance fees by a minimum of JD 7.
- 42- The Cardholder understands and acknowledges that the minimum monthly amount due to the card represents the repayment rate specified by the Bank based on its sole discretion from the amount used from the Card limit and by a minimum of Jordanian Dinar 50 on the Platinum, MastercardWorld Elite, Visa Infinite and Visa Signature and Visa Signature Co-Branded Card with Qatar Airways cards and of Jordanian Dinar 25 on the Classic or whichever is higher. In case the amount used from the card limit is less than the minimum repayment, the full amount used shall be collected from the card limit.
- 43- The Cardholder recognizes and acknowledges the late payment of the monthly instalment settlement shall be subject to a fee of Jordanian Dinar 15 /month per card.
- 44- The Cardholder understands and acknowledges that he/she shall be entitled to obtain a quitance after 60 days from the date of cancellation of the Card provided a full settlement of the amounts used by the Card has been realized.
- 45- The Cardholder shall be entitled to oppose the card transactions within 15 days from the transaction date; otherwise the transaction shall be binding on him/her and non-opposable following the expiry of the aforesaid period. In the case of opposition within the 15 days, the Bank shall materialize of the opposition and its validity within a maximum period of 60 days from the opposition date. Once the validity of the opposition has been proved, the Bank shall return the objected amounts otherwise the Cardholder and/or the guarantor shall bear and repay all costs and/or the actual expenses the Bank has incurred in case invalidity of the opposition has been proved.
- 46- In case the Cardholder/guarantor delay in repayment any outstanding instalment or any part thereof or breached any of the contract terms or any undertaking or commitment, the Bank shall notify the Cardholder/guarantor in writing at their respective addresses accredited by the Bank within a maximum period of 30 days to commit to the payment obligation or comply with the contract terms and conditions. Should such default or non-compliance continue, the Bank shall be entitled to take the following measures:
- To consider the instalments and the whole card balance payable and the Cardholder and guarantor are bound to settle the whole amounts used by the Card together with the interests as of the value date and up to the final settlement in addition to the charges and legal fees.
  - To sell the Clients and/or guarantors' immovable and moveable property placed as debt security.
  - To take legal proceedings and bring of a lawsuit against the Cardholder and/or guarantor and carry into effect their personal properties beyond the debt security.
- 47- The Bank declares that the data and information obtained from the Cardholder and guarantor within the contractual relationship shall be governed by the banking confidentiality rules provided for in the Banks' Law in force.
- 48- The Cardholder and guarantor declare that they are entitled, in presence of a complaint relating to this contract, to bring the complaint to the Customers' Complaint Unit at the Bank Headquarters that is concerned with addressing the customers' complaints as announced by the Bank branches.
- 49- The Cardholder/Client and guarantor acknowledge that each of them has read the general terms and conditions relating to the Card issuance and respectively they declare they have been granted adequate time to review the clauses before affixing their signatures and that each of them has clearly understood the content of the agreement and shall comply in full and irrevocably with such contents.
- 50- The Cardholder/Client acknowledges, in case of receipt the Card and the password through courier company, that he/ she assumes all risks that may arise out of losing and/or forfeiting/damaging the Card and/or the password with the courier company and/or delay on the part of the courier for any reason in delivering the Card and/or the password and/or possible inspection by a third party including the courier personnel the details of the credit card and/or the password. In this case , he/she hereby waives adherence of the Bank or any of its workers to the banking confidentiality regulation which are outlined under the Banks Law or any other legislation, as amended or superseded. He/she further, hereunder in this regard, relinquishes any rights and/or legal actions and/or assumptions and/or claims he/she may have against the Bank whether under the law or under the contract aiming to gain recourse to the Bank for compensation for any damages and/or losses of whatsoever nature or kind or reason as long as it was incurred as a result of selecting this method to take over the credit card and/or password, noting that the selection of this method together with the results and risks associated thereto shall be at his/her personal risk and having declared his/her awareness and realization and consent thereon.
- 51- The Cardholder and/or guarantor acknowledge and agree, in case of any dispute arising, the Cardholder and guarantor shall submit to the local laws in force within the Hashemite Kingdom of Jordan and acknowledge that the courts of Amman are the competent courts that have the territorial jurisdiction to hear the legal actions arising out of the terms and conditions herein and shall relinquish their rights to plea to the place of jurisdiction in this effect.
- 52- The Cardholder hereby irrevocably acknowledges and agrees that the Bank has the right to reduce the Card Limit which is granted to him/her by the ratio and amount deemed appropriate by the Bank at its sole discretion, for any reason and at any time and without the need to notify the Cardholder or obtain his/her prior approval and/or authorization in this regard.
- 53- A- The cardholder admits and agree that the bank will charge 15 JOD as fee for any transaction and /or amount that exceeds the approved card limit with no more than 10% of the of the card limit.
- B- The cardholder acknowledge and agrees that any amount that is utilized in any form in access to the card limit will be due at the end of cycle, and the minimum repayment rate would not apply to this access amount.

- ٤٢ . يعلم ويقر حامل البطاقة بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق بندهرها للبطاقة هو يمثل نسبة السداد المحددة من قبل البنك بناءً على قراره المفرد من المبلغ المستقل من سقف البطاقة ويحد أدنى ٥٠ دينار للبطاقة اللبنانية وماستر كارد World Elite وفيزا Signature وفيزا Infinite وفيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية و ٢٥ دينار للبطاقة الكلاسيكية أيهما أكثر، وفي حال كان المبلغ المستقل من سقف البطاقة أقل من الحد الأدنى للسداد يتم استيفاء كامل المبلغ المستقل من سقف البطاقة.
- ٤٣ . يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهري ١٥ دنائير شهرياً للبطاقة.
- ٤٤ . يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق له الحصول على براءة الذمة بعد ٦٠ يوم من تاريخ إلغاء البطاقة وبشروط سداد كامل المبالغ المستغلة على البطاقة.
- ٤٥ . يحق لحامل البطاقة الاعتراض على الحركات التي تمت على البطاقة خلال ١٥ يوم من تاريخ الحركة وبخلاف ذلك تعتبر الحركة ملزمة له وغير قابلة للاعتراض بعد انقضاء هذه المهلة وفي حال تقديم الاعتراض خلال المهلة (١٥) يوم سيقوم البنك بالتحقق من الاعتراض والتحقق من صحته وذلك خلال مدة أقصاها (سنتون يوماً) من تاريخ تقديم الاعتراض، وعند ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة المبالغ المعترض عليها وبخلاف ذلك يقر حامل البطاقة وأو الكفيل بتحمل وتسدب كافة التكاليف و/أو المصاريف الفعلية التي تكبدها البنك في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من حامل البطاقة.
- ٤٦ . في حال تأخر حامل البطاقة/الكفيل عن تسديد أي قسط مستحق أو أي جزء منه أو الإخلال بأي شرط من شروط العقد أو أي تعهد أو التزام يقوم البنك بإنذار العميل / الكفيل خطياً على عنوانهما المعتمد لدى البنك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوماً بالالتزام بالسداد أو التقيد بشروط العقد وفي حال الاستمرار في التخلف عن الدفع أو عدم التقيد بشروط العقد فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراءات التالية:
- اعتبار الأقساط وكامل رصيد البطاقة مستحق السداد بالكامل ويكون حامل البطاقة و الكفيل ملزمين بدفع كامل المبالغ المستغلة على البطاقة وما يترتب على ذلك من فوائد اعتباراً من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد التام بالإضافة إلى الأجر والأتعاب القانونية.
  - بيع أموال العميل و/أو الكفيل المتقولة وغير المتقولة الموضوعة تأميناً للدين.
  - اتخاذ الإجراءات القانونية وإقامة الدعاوى ضد حامل البطاقة و/أو الكفيل والتنفيد على ممتلكاتهم الشخصية غير الموضوعة تأمين للدين .
- ٤٧ . يقر البنك بأن البيانات والمعلومات التي حصل عليها من حامل البطاقة والكفيل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.
- ٤٨ . يقر حامل البطاقة والكفيل بأنه يحق لهم في حال وجود أي شكوى تتعلق بهذا العقد تقديم هذه الشكوى إلى وحدة شكاوي العملاء لدى الإدارة العامة للبنك والتي تعنى بمعالجة شكاوي العملاء وكما هو معن لدى فروع البنك .
- ٤٩ . يقر حامل البطاقة/العميل والكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة الخاصة بإصدار البطاقة ويصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحين وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً لا رجوع عنه غير قابل للنقض .
- ٥٠ . في حال استلام البطاقة والرقم السري عن طريق الشركة الناقلة فإن ذلك يعني إقرار من قبل حامل البطاقة / العميل بتحملة كافة المخاطر التي يمكن أن تنتج عن ضياع أو/أو فقدان و/أو تلف البطاقة و/أو الرقم السري لدى الشركة الناقلة و/أو عن تأخر الشركة الناقلة لأي سبب كان في تسليمه البطاقة و/أو الرقم السري و/أو عن إمكانية إطلاع شخص ثالث بها في ذلك العاملين لدى الشركة الناقلة على تفاصيل البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري كما يتنازل بهذا الخصوص وبموجب هذا عن التمسك في مواجهة البنك أو أي من موظفيه بأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها بموجب قانون البنوك أو أي تشريع آخر يحل محله أو يعمله وكما يتنازل بهذا الخصوص بموجب هذا عن أي حقوق و/أو دعاوى و/أو إدعاءات و/أو مطالبات قد تكون له في مواجهة البنك سواءً بموجب القانون أو بموجب العقد ويكون الهدف منها الرجوع على البنك بالتعويض عن أي أضرار و/أو خسائر مهما كان نوعها أو طبيعتها أو سببها طالما أنها قد تكون لحقت بكم نتيجة اختياركم هذه الوسيلة في استلام البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري حيث أن اختيار هذه الوسيلة وكافة النتائج المترتبة عليها والمخاطر المرتبطة بها هي على مطلق مسؤوليته الشخصية وبعد إقراره بوعيه وإدراكه التام بها وموافقته عليها.
- ٥١ . يقر ويوافق حامل البطاقة و/ أو الكفيل في حال حصول أي نزاع فإن حامل البطاقة والكفيل يخضعان للقوانين المحلية المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويقران بأن محاكم مدينة عمان هي المختصة مكانياً لنظر الدعاوى الناشئة عن هذه الشروط والأحكام ويسقطان حقهما في الطعن بعدم الاختصاص المكاني بهذا الخصوص .
- ٥٢ . يقر ويوافق حامل البطاقة بشكل مطلق وغير قابل للنقض على حق البنك بتخفيض سقف البطاقة الائتمانية الممنوح له بالنسبة والمبلغ الذي يراه البنك مناسباً وفقاً لإرادته المفردة ولأي سبب كان وفي أي وقت ودون الحاجة لإبلاغه أو الحصول على موافقة و/أو تفويض حامل البطاقة المسبق لذلك.
- ٥٣ . أ- يقر العميل ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحيث لا تزيد نسبة التجاوز عن ١٠٪ من قيمة سقف البطاقة ؛ فإنه سيتحمل عمولة إضافية بواقع ١٥ دينار عن ذلك التجاوز.
- ب- يعلم ويوافق العميل بان المبلغ الذي يتم التجاوز به يتم المطالبة به كاملاً بنهاية نفس دورة التسديدات التي تم استغلاله بها، ولا يخضع لشروط وحكام السقف الموافقة عليه من قبل البنك من حيث فترة السداد .

#### الشروط والأحكام الخاصة لبطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية

- ٥٤ . يتم منح حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية -٤٠٠ ميل ترحيبي لكل بطاقة أناسياسية جديدة ضمن برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط القطرية بالإضافة إلى اميال مقابل عمليات الشراء (المحلية، الدولية وغير الانترنت) فقط، ويتم احتساب ٢ ميل لكل دينار مستتريات أو ما يعادله بالعملة الأجنبية الأخرى وحسب سعر الصرف والإجراءات المعمول بها

| التوقيع / signatures      | الاسم / name | رقم الحساب / Account number | التوقيع / signature | التاريخ / date |
|---------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| حامل البطاقة / Cardholder |              |                             |                     |                |
| الكفيل / guarantor        |              |                             |                     |                |

## Terms and Conditions for Housing Bank and Qatar Airways Co-Branded Visa Signature Card

54. Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders will be entitled to get 4000 welcome bonus Qmiles within Qatar airways privilege club for each new issued primary card. In addition, they will earn Qmiles on their purchase transactions (local, international and internet) performed using the card, where's 2 Qmiles will be awarded per 1 JOD of spend or its equivalent in foreign currencies, subject to the Bank's approved exchange rates and procedures. The Bank maintains the right to cancel or modify the program and points calculations at any time at its sole discretion.
55. The earned miles will be transferred to Qatar airways at the end of each card's financial cycle and will be shown on the cards end of cycle statement.
56. Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders should provide the bank with his/her valid email address and will be responsible for its validity.
57. Miles earned by Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders will be redeemed by the cardholder directly through Qatar airways without any responsibility on the bank. The earned miles validity and its redemption mechanism will be subject solely to Qatar airways terms and conditions with no responsibility on the bank.
58. The bank has right to stop issue Housing Bank & Qatar airways co-branded any time at its sole discretion

## The Terms and Conditions for Credit Cards Easy Installment Program with selected merchants

59. This service is available to housing bank active credit cards (Visa/MasterCard)
60. Cardholder can foreclose the installment plan at any time
61. Credit Card easy installment program is offered to the cardholder at no interest or at a maximum interest rate of 1.75 % per month, according to the signed agreement between the bank and the merchant and the cardholder will be informed about that.
62. Credit Cardholder cannot benefit from installment program , if his / her account is delinquent
63. If cardholder did not settle the due installment amount, the installment program will be canceled and the remaining balance will be due on the next cycle.
64. Installment program is applicable for purchases transaction with minimum amount at 200 JD
65. In all cases interest rate on the cardholder will not exceed 1.75 %
66. If cardholder requested to cancel the card during the installment plan, the installment plan will automatically be canceled and all of the remaining balance will be due
67. Installment program is available only through merchants that bank signed agreements with
68. MasterCard Credit Cardholder can only benefit from the service if he/she purchase from merchants who has Middle East Payment Services (MEPS) as their point of sales machines provider
69. Visa Credit Cardholder can only benefit from the service if he/she purchase from merchants who has Emerging Markets Payments (EMP) as their point of sale machines provider.

## The Terms and Conditions for Credit Cards Easy Installment Program through Iskan 24/7

1. This service is available to Housing Bank active Credit Cards (Visa/MasterCard)
2. Cardholder can foreclose the installment plan at any time
3. This service is subject to installment fees equivalent to 1% per each installment month and will be divided over the installment period.
4. Available installment options are 3/6/12/24 months
5. Customer can request to transfer the purchase by calling HBTF Iskan 24/7 after making a successful purchase transaction conditional that the installment should be placed before the end of cycle.
6. Credit Cardholder cannot benefit from installment program, if his / her account is delinquent
7. If cardholder did not settle the due amounts in two consecutive months, the customer will be delinquent, the installment plan will be canceled, the installment amount will be transfer, and all the remaining balance will be due.
8. A maximum of three installment transactions are allowed to be con currently active
9. Installment program is applicable for purchases transaction with minimum amount 200 JD
10. Installment program is available to credit cards with repayment rate 100% only.
11. If cardholder request to cancel the card during the installment plan, the installment plan will be canceled and all of the remaining balance will be due including the installment fee for all the installment period.

لدى البنك، ويحق للبنك إلغاء أو تعديل البرنامج وآلية احتساب النقاط في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المنتسرة.

٥٥. تحول الأميال المكتسبة على البطاقة المنتسرة كإلى الخطوط القطرية نهاية كل دورة مائة للبطاقة وتظهر الأميال المكتسبة خلال الدورة على كمنفذ رصيد الحساب نهاية كل دورة لذلك المنتسرة.
٥٦. يلتزم العميل بتزويد البنك بالبريد الإلكتروني E-mail الخاص به وهو المسؤول عن صحة البريد الإلكتروني
٥٧. تتم عملية استبدال الأميال المكتسبة من قبل حامل البطاقة المنتسرة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية مباشرة وذلك من خلال الخطوط القطرية ودون الرجوع للبنك، وأن البنك غير مسؤول عن أية أمور تتعلق بصلاحيات الأميال المكتسبة وآلية استبدال الأميال والمكافآت المقدمة من الخطوط القطرية لحامل البطاقة المنتسرة وتخضع آلية الاستبدال واكتساب النقاط ومدة صلاحية الأميال المكتسبة لشروط وأحكام الخطوط القطرية والموافق عليها مسبقاً عند تفعيل الحساب الخاص بالعضوية مع برنامج المكافآت من الخطوط القطرية Privilege Club
٥٨. يحق للبنك إيقاف البطاقة المنتسرة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المنتسرة

## شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين

٥٩. تمتح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية ( فيزا , ماستر كارد ) الفعالة
٦٠. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
٦١. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بدون فوائد او بسعر فائدة لا تتجاوز ١,٧٥٪ (حسب الحال) وحسب الاتفاقية الموقعة ما بين البنك والتاجر ويتم اعلام العميل بذلك
٦٢. لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
٦٣. في حال لم يسدد العميل المبالغ المترتبة على خدمة التقسيط يتم الغاء هذه الخدمة ودمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم
٦٤. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن ٢٠٠ دينار
٦٥. باي حال من الاحوال لن تتجاوز نسبة الفائدة المقررة على البطاقة الائتمانية نسبة ١,٧٥٪
٦٦. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط مباشرة ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه
٦٧. يتم التقسيط من خلال تجار معتمدين لدى البنك يتم التعاقد معهم
٦٨. حملة بطاقات الماستر كارد الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط البيع MEPS فقط
٦٩. حملة بطاقات فيزا الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط بيع EMP فقط

## شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية ٢٤ / ٧

١. تمتح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية ( فيزا , ماستر كارد ) الفعالة
٢. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
٣. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة عمولة تقسيط على العميل ١٪ شهرياً يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيطها مع الاقساط الشهرية بدفعات متساوية
٤. خيارات التقسيط المتاحة ٢٤ / ١٢ / ٦ / ٣ شهر
٥. يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية ٢٤ / ٧ بعد اجراء عملية شراء ناجحة وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات
٦. لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
٧. في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتاليين يعتبر العميل متعثر ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم ويطلب العميل بإجمالي المبلغ.
٨. الحد الاعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها ثلاثة حركات خلال مدة التقسيط.
٩. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن ٢٠٠ دينار
١٠. خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات التي نسبة سدادها ١٠٠٪ فقط
١١. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه بنسبة كامل مبلغ عمولة التقسيط عن كامل المدة

| التاريخ<br>date | التوقيع<br>signature | رقم الحساب<br>Account number | الاسم<br>name | التوقيعات<br>signatures    |
|-----------------|----------------------|------------------------------|---------------|----------------------------|
|                 |                      |                              |               | حامل البطاقة<br>Cardholder |
|                 |                      |                              |               | الكفيل<br>guarantor        |

|   |                                    |  |  |
|---|------------------------------------|--|--|
| The client signature has been audited and it is identical | تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً |  |  |
| Name of branch : _____<br>اسم الفرع :                     | signature _____<br>توقيعه :        | Name of employee : _____<br>اسم الموظف : |  |