

(I/We) the undersigned:

(أنا / نحن) (الموقع / الموقعين) أدناه:

referred to hereinafter as the (Cardholder and/or Customer) acknowledge and confirm that I/we have read and accepted the following terms and conditions to obtain Visa Card/MasterCard with a maximum limit of JD _____ guaranteed by _____

والمشار إليهم فيما بعد (بالحامل البطاقة و/أو العميل)؛ نفر و نؤكد إطلاعنا وموافقنا على الشروط والأحكام التالية لغايات الحصول على بطاقة فيزا كارد / ماستر كارد بنسقف حده الأعلى _____ دينار وبكفالة _____

- Definitions: the following words and phrases wherever mentioned herein shall have meanings ascribed thereto hereunder unless the Context and/or the text requires otherwise:
 - Bank: means the Housing Bank for Trade and Finance and any of its branches.
 - Card: means the credit card and/or cards issued by the Bank to the Cardholder including, but not limited to, the MasterCard and Visa Card and relevant primary cards and additional/supplementary cards.
 - Cardholder: means the person to whom the Bank has issued the card for his or her use.
 - Card Account: means the card account that the Bank has opened to record all debit and credit entries that have been received or incurred by the primary Cardholder and the Additional/Supplementary Cardholder (if applicable in accordance with the terms and conditions herein including, but not limited to, all debts incurred by the Cardholder and those arising out of any cash payments and/or expenses and/or the obligations resulting from, or in connection with, the card-related transactions or otherwise.
 - Additional/Supplementary card: means the card and/or the cards issued to adult persons upon request of the Cardholder and such card/cards is supplementary to the primary card and within its limit, and the primary cardholder acknowledges that she/ he should assign monthly limit for supplement card and the limit will be automatically renewed on monthly basis, the supplementary cardholder can utilize the assigned limit per month and the primary Cardholder shall be obliged to discharge from his/her account the amounts transacted to the card and/or Additional/Supplementary cards.
- The Cardholder and guarantor undertake and agree that all moveable and immovable assets owned by them and the monetary assets which they have in their bank account(s) and/or deposited to them and/or recorded in either of their names on the Bank's records and registers shall act as collateral guaranty and security to discharge all liabilities owed by the Cardholder and the guarantor as a result of withdrawing through the Card by the Cardholder or by any other person who is a holder of the Additional/Supplementary card. Furthermore, the Cardholder and guarantor irrevocably authorise the Bank to dispose of such funds by placing mortgage/security or request attachment of moveable and immovable assets with the competent courts, land departments and enforcement departments and/or sell the same in the manner and at the price it may find fit and to set-off their debit and/or credit accounts and the amounts owed by them.

In case of foreign currencies, the Cardholder and the guarantor shall authorise the Bank to make an exchange conversion, as the case may be, in the manner and at the price it may find fit, without the need to recourse to either one of them or to address a warning or notification or otherwise.
- The Cardholder undertakes to open an account with the Bank under number----- and the Cardholder is committed to keep his/her account balance at all times in credit to cover all amounts due to and owed by the Card whether those amounts executed in the Hashemite Kingdom of Jordan or abroad. Furthermore, the Bank shall be entitled to overdraw the account for the amounts owed by the Cardholder and to collect an interest on the debit account in line with the Bank's instructions in force.
- Each of the Cardholder or the guarantor shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to transfer an amount of JD/USD----- from his/her account No. ----- branch equivalent to ----- % of the Card's limit value to the deposit account under the Bank's name as security to the ceiling of the granted card and to cover and record drawings or any expenses and card charges including - for example, but not limited to - Card and/or Cards issuance fees and issuance fees of the emergency cards.
- The Cardholder shall authorize the Bank to automatically renew the Card upon its expiry date and to debit any amounts occurred as a result of renewal to his/her accounts and the Cardholder shall comply with these terms and conditions. Should the Cardholder not wish to renew his/her card, he/she shall notify the Bank of his/her intention at least one month before the expiry date of the card.
- The Cardholder undertakes and declares to present a real estate security to the Bank in line with the following information: ----- in security of the Card and/or Cards issuance and to the drawings made through it. The Bank shall be entitled to claim any other and/or additional securities it may find necessary from the Cardholder with a view to double secure the Bank's rights.
- The Cardholder admits his/her direct and sole responsibility for all the transactions resulting from using the Card and/or the Cards whether authorised or drawings without authorisation.
- The Cardholder acknowledges and undertakes that the use of the Card shall be restricted to him/her only so that he/she may not allow others to use it. Furthermore, he/she undertakes not to exceed the amounts of the authorised limits.
- Upon request of the primary Cardholder, the Bank shall be entitled to issue Additional/Supplementary cards to adult persons nominated by the primary Cardholder. Furthermore, the Cardholder undertakes to be fully and directly liable for all amounts that may arise/result from using the Additional/Supplementary cards.
- The Cardholder acknowledges and undertakes to discharge the bills and other amounts owed by him/her to the Bank and Visa Card/MasterCard international companies fees due in Jordanian Dinar or any foreign currency based on the spot price of Jordanian Dinar against the foreign currency on the date the Bank receives the statement of such amounts from the Visa/MasterCard international companies or the price determined by the Bank at its sole decision.
- The Cardholder shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to debit his/her account or any

- التعاريف: يكون للكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم تدل القرينة و/أو السياق على غير ذلك:
 - البنك - يعني بنك الإسكان للتجارة والتمويل و أي من فروع.
 - البطاقة - تعني البطاقة و/أو البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك لحامل البطاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر بطاقتي الماستر كارد و الفيزا كارد وبما تتضمنهما من البطاقات الأساسية و البطاقات الإضافية / التابعة.
 - حامل البطاقة - يعني الشخص الذي تم إصدار البطاقة لاستعماله من قبل البنك .
 - حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الذي تم فتحه من قبل البنك لإدخال كافة القيود المدينة والدائنة التي تم استلامها أو تكديدها من قبل حامل البطاقة الأساسية و حامل البطاقة الإضافية/التابعة - إن وجدت - بموجب هذه شروط و الأحكام والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع الديون التي تكديدها حامل البطاقة و الناتجة عن أي دفعات نقدية و/أو النفقات و/أو الائتمانات التي نتجت عن أو المتعلقة بالعمليات الخاصة بالبطاقة أو غير ذلك.
 - البطاقة الإضافية/التابعة: هي البطاقة و/ أو البطاقات التي يتم إصدارها لأشخاص بالغين سن الرشد بناء على طلب حامل البطاقة وتكون تابعة للبطاقة الأساسية وضمن نسقها ويعلم حامل البطاقة الأساسية انه يقوم بتحديد سقف شهري للبطاقة التابعة وهذا السقف يحدد تلقائياً بشكل شهري ويحق لصاحب البطاقة التابعة استغلال كامل سقف البطاقة التابعة شهرياً و يلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد المبالغ المتبقية على البطاقة و/أو البطاقات الإضافية/ التابعة من حسابه.
 - يقر ويوافق حامل البطاقة و الكفيل على اعتبار جميع الأموال المنقولة وغير المنقولة المملوكة لهم وما يوجد من أموال لدى البنك و/أو يودع لديهم و/أو يسجل باسم أي منهم في سجلات البنك ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بئمة بحامل البطاقة و الكفيل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل بطاقة إضافية/ تابعة كما يفوض حامل البطاقة و الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بالتصرف بهذه الأموال بوضع إشارة الرهن / التأمين أو طلب الحجز على أموالهم المنقولة وغير المنقولة لدى المحاكم المختصة ودوائر الأراضي ودوائر التنفيذ و/ أو بيعها بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين وإجراء التقاضي بين أي من حساباتهم الدائنة و/أو المدينة والمبالغ المترتبة في ذمتهم، وفي حال اختلاف العملات فإن حامل البطاقة و الكفيل يفوض البنك بإجراء تحويل العملات حسب مقتضى الحال بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين كل ذلك دون حاجة للرجوع إلى أي منهم أو توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه.
 - يتعهد حامل البطاقة بفتح حساب لدى البنك تحت الرقم _____ ويلتزم ببقاء رصيد حسابه دائماً لتغطية كافة المبالغ المستحقة والمترتبة على البطاقة سواء تمت هذه المبالغ داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها كما ويحق للبنك كشف الحساب بالمبالغ المطلوبة من حامل البطاقة واستيفاء فائدة على الرصيد المدين وحسب التعاليم السارية لديه يفوض كل من حامل البطاقة أو الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بتحويل مبلغ _____ دينار/دولار من حسابه رقم _____ فرع _____ ما يعادل _____ % من قيمة سقف البطاقة لحساب تأمينات باسم البنك ضماناً لسقف البطاقة الممنوحة وتغطية وفيد السحوبات أو أية مصاريف ورسوم تترتب على البطاقة ومنها على سبيل المثال لا الحصر رسوم إصدار البطاقة و/أو البطاقات ورسوم إصدار بطاقات الطوارئ.
 - يفوض حامل البطاقة البنك بتجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وفيد المبالغ المترتبة على التجديد على أي من حساباته مع التزامه التام بهذه الشروط والأحكام، وفي حال رغبة حامل البطاقة بعدم تجديد البطاقة يجب إبلاغ البنك قبل شهر من تاريخ انتهاء البطاقة.
 - يتعهد ويقر حامل البطاقة بتقديم ضماناً عقارياً للبنك وحسب المعلومات التالية:

- ضماناً لإصدار البطاقة و/أو البطاقات و للسحوبات التي تتم عليها ويحق للبنك المطالبة بأية ضمانات أخرى و/أو إضافية يراها لازمة و ضرورية من حامل البطاقة لزيادة ضمان حقوق البنك.
- يقر حامل البطاقة بمسؤوليته المباشرة والمفردة عن جميع الحركات التي نتجت عن استخدام البطاقة و/أو البطاقات سواء تم منح التفويض عليها أو كانت سحوبات بدون تفويض.
- يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن يقتصر استعمال البطاقة عليه وحده بحيث لا يسمح لأي شخص غيره استعمال البطاقة كما يتعهد حامل البطاقة بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها .
- يقر البنك بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقات إضافية / تابعة لأشخاص بالغين سن الرشد بحيث يتم تحديدهم من قبل حامل البطاقة الأساسية وكما يتعهد حامل البطاقة الأساسية بأن يكون مسؤولاً ومسؤولية كاملة ومباشرة عن كافة المبالغ التي قد تنجم/ تنتج عن استخدام البطاقات الإضافية / التابعة.
- يقر ويتعهد حامل البطاقة بتسديد الفواتير وكافة المبالغ المستحقة عليه للبنك مضافاً إليها مصاريف شركة (الفيزا كارد / الماستر كارد) العالمية المستحقة بالدينار الأردني أو بالعملة الأجنبية وذلك على أساس سعر البيع الفوري للدينار الأردني مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام (البنك) للكشف الخاص بهذه المبالغ من شركة (الفيزا كارد / الماستر كارد) العالمية أو السعر الذي يحدده البنك بناءً على قراره المنفرد.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بأن يقيد على حسابه أو أي من حساباته الأخرى لدى البنك في أي يوم يراه البنك مناسباً جميع المبالغ المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية و/أو

التاريخ / date	التوقيع / signature	رقم الحساب / Account number	الاسم / name	التواقيع / signatures
				حامل البطاقة / Cardholder
				الكفيل / guarantor

- of his/her other accounts with the Bank at any day the Bank may find convenient all the amounts resulting from his/her use of the primary and/or Additional/Supplementary card including by way of example but not limited to the annual subscription charges of the primary, Additional/Supplementary card and all other amounts, expenses and charges related to his/her use of the primary and Additional/Supplementary card or those arising from claiming him/her to settle the debit balances owed by him/her whether the Cardholder signed the receipts upon use of the card or not, including the attorney fees whether a legal action has been initiated before the courts or the enforcement departments or land departments.
- 12- The Cardholder admits and agrees that the disputed amounts shall continue to be debited with his/her account whether such amounts have given rise to make the account debit which results in debit interests and commissions or were within his/her credit account until the Bank recovers the disputed amounts should the Cardholder's complaint be established in accordance with the international Visa Card/MasterCard international companies which the Cardholder knows that it may take a period of time up to at least (90) days.
- 13- The Cardholder acknowledges and understands that the Bank shall not assume any liability for any loss or cost or expenses he/she may incur as a result of any breach to the terms and conditions herein.
- 14- The Cardholder acknowledges that in the case he/she uses the phone numbers of the Call Center, by using these numbers, he/she authorises the Bank to have his/her communications, instructions, demands and orders recorded and shall accept such sound recordings as evidence to their content. He/she also acknowledges and undertakes that any phone call he/she makes to the Bank in connection with implementation of his/her demands and/or orders shall be deemed to have been issued by him/her and thus he/she shall not have the right to challenge, revoke and/or appeal them for whatsoever reason and further he/she accepts the content, information and/or obligations contained therein.
- 15- The Bank shall reserve its right to revise and amend these terms and conditions at any time and the Cardholder's continuing to using the Card shall be deemed an acceptance of such amendments.
- 16- The Cardholder shall absolutely and irrevocably authorise the Bank to debit any of his/her accounts with the Bank with any amounts recorded to his/her Card and resulting from using the internet and mailing and phone transactions.
- 17- In the case of attachment of the Cardholder and/or guarantor properties or judgment issued against either one of them or both on the dissolution of their properties or in case he/she declared bankruptcy or becomes unable to pay or discontinues payment or in the case of death of either one or both of them or in case one or both of them breaches these terms and conditions, the Card shall be revoked and the debit balance of the Cardholder account shall become payable without the need for a warning, notice or otherwise and shall immediately be settled while the Bank reserves the right to claim the liquidator of the cardholder and/or the guarantor.
- 18- The Cardholder shall take all necessary measures and precautions to preserve the Card and shall assume an absolute liability for using it or the password of the card and for all consequences resulting from its loss and/or theft and/or use in violation of these conditions.
- 19- In case the Card has been lost and/or stolen, the cardholder shall promptly notify the Bank or the nearest possible Visa Card/MasterCard office within the Hashemite Kingdom of Jordan or abroad either by phone or by a written letter detailing the circumstances of the loss and/or theft. The Cardholder shall be absolved of any liability for any transactions undertaken post after the notification of the card's loss and the Cardholder shall remain responsible for all the amounts resulting from the card's use before the loss and/or theft event until final settlement.
- 20- The Bank shall be entitled to reject acceptance of any card application and shall maintain the ownership of the card. The Bank has absolute authority to revoke it at any time without showing any reasons and without the need for any prior notice or notification and shall not assume any liability whatsoever as a result of such revocation. The Bank shall have the right to ask the Cardholder to return his/her card to the Bank and the Cardholder undertakes to immediately respond accordingly.
- 21- The Cardholder may at any time annul his/her subscription underwritten notice provided that he/she returns the Card and any Additional/Supplementary cards to the Bank. However, the Cardholder undertakes to remain responsible for settlement of all obligations arising from his/her use of the abolished card and may not object on keeping his/her moveable and immovable assets mortgaged until his/her obligations have been discharged in full to the Bank.
- 22- The Cardholder undertakes to strictly comply with the foreign currency control instructions issued by the Central Bank of Jordan concerning the outward transfer and otherwise. Furthermore the Cardholder shall comply with the instructions and regulations issued by the Central Bank of Jordan relating to the cardholding within the Hashemite Kingdom of Jordan and abroad, as occasionally amended.
- 23- The Cardholder acknowledges and agrees that the merchant may require his/her ID to finalize the sale process and such merchant may reject the sale process should the Cardholder refrain from presenting his/her ID.
- 24- The cardholder acknowledges that the Bank is discharged from any liability in case the Card is not accepted for payment, nevertheless, the Cardholder shall accept any bills executed on his/her account whether the receipts have been signed by him/her or not.
- 25- The Cardholder acknowledges that the Bank shall have the right to apply its instructions relating to the Visa Card/MasterCard or any instructions and regulations approved by the Bank to this effect. Moreover, the Cardholder also admits the instructions, principles and regulations of Visa Card/MasterCard international companies and their operating regulations. Furthermore, the Cardholder recognizes that records, documents and books of the Bank are final and conclusive evidence to him/her and to the guarantor and both of them relinquish their right to challenge and oppose such evidence.
- 26- The guarantor warrants full repayment of the amounts owed by the Cardholder by way of unconditional guarantee and in accordance with the terms and conditions herein and as amended. The liability of the guarantor towards the Bank shall be jointly and severally with the Cardholder. The Bank shall have the right to claim from the guarantor and the Cardholder at any time all the amounts owed by the Cardholder when he/she is unable to fulfil them without the need for notification or warning by the Bank in this regard.
- 27- The Cardholder and the guarantor acknowledge not to oppose the credit transaction value that is

الإضافية/ تابعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسم الاشتراك السنوي للبطاقة الأساسية والإضافية/ التابعة وكافة المبالغ والمصاريف والتفقات المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية والإضافية/ التابعة أو الناشئة عن مطالبته بتسديد الأرصدة المدينة المترتبة في ذمته سواء قام حامل البطاقة بالتوقيع على الإيصالات عند استخدامه للبطاقة أو لم يتم ذلك بما فيها أعقاب المحاماة سواء أقيمت قضية أمام المحاكم أو دوائر التنفيذ أو الأراضى.

١٢. يعلم ويوافق حامل البطاقة بأن المبالغ المعترض عليها تبقى مقيّدة على حسابه، سواء كانت المبالغ قد أدت إلى جعل الحساب مديداً مما يترتب عليها فوائد وعمولات مدينة أو أنها كانت ضمن حسابه الدائن، وذلك لحين قيام البنك باسترداد المبالغ المعترض عليها إذا ثبتت شكوى حامل البطاقة حسب تعليمات شركة (الفيزا/كارد) / (الماستر كارد) العالمية والتي يعلم حامل البطاقة بأنها قد تصل إلى فترة زمنية تقارب (٩٠) يوم على الأقل.

١٣. يقر ويعلم حامل البطاقة بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام.

١٤. يقر حامل البطاقة بأنه في حال استخدامه لرقم هواتف (البنك الفوري Call Center) فإنه وباستخدام تلك الأرقام يفوض البنك بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطلبات والأوامر الصادرة عنه ويقبل تلك التسجيلات الصوتية كدليل على ما ورد فيها كما يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن أي مكالمة هاتفية من قبله للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و/أو أوامره هي صادرة عنه ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو إلغائها و/أو الطعن بها لأي سبب كان ويوافق على ما تضمنته من معلومات و/أو التزامات

١٥. يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت ويعتبر استمرار صاحب البطاقة في استعمال البطاقة قبولاً منه بتلك التعديلات.

١٦. يفوض حامل البطاقة البنك فوضياً مطلقاً لرجوعه عنه بقيد أية مبالغ ترد على بطاقته ناتجة عن استخدامه لشبكة الإنترنت والحركات البريدية والهاتفية على أي من حساباته لدى البنك.

١٧. في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة و/أو الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أُنشئ إفلاسهما أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يُلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل تفليسه حامل البطاقة و/أو الكفيل

١٨. يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للحفاظ على البطاقة ويكون مسؤولاً مسؤولة مطلقاً عن استعمالها واستعمال الرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها و/أو سرقتها و/أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط.

١٩. في حال فقدان البطاقة و/أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك وأقرب مكتب فيزا / ماستر كارد داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إطلاعه على الظروف المحيطة بفقدانها و/أو سرقتها ويتم إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل.

٢٠. يحق للبنك رفض قبول أي طلب للحصول على البطاقة كما يحتفظ البنك بمالكية البطاقة ويكون له الصلاحية المطلق في إلغائها في أي وقت من الأوقات دون إبداء أية أسباب ودون الحاجة إلى توجيه إشعار أو إخطار مسبق ودون أن يتحمل مسؤولية مهما كانت نتيجة ذلك ويحق للبنك أن يطلب من حامل البطاقة تسليم بطاقته للبنك ويتعهد حامل البطاقة بإجابة الطلب فوراً.

٢١. يحق لحامل البطاقة وفي أي وقت يشاء إلغاء اشتراكه وذلك بموجب إشعار خطي على أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات إضافية/ تابعة له للبنك، بالرغم من ذلك يتعهد حامل البطاقة بأن يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة المفلغة ولا يحق له الاعتراض على بقاء أمواله المنقولة و/أو غير المنقولة مروهنة ولحين تسديد كافة التزاماته تجاه البنك.

٢٢. يتعهد حامل البطاقة بالتفدي التام بتعليمات مراقبة العملة الأجنبية الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بالتحويل الخارجي وخلافه كما يخضع حامل البطاقة لجميع التعليمات والأنظمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بحمل البطاقة داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر.

٢٣. يقر ويوافق حامل البطاقة بأنه يحق للتاجر أن يطلب وثيقة إثبات شخصيته لإنهاء عملية البيع ويحق للتاجر رفض عملية البيع في حالة امتناع حامل البطاقة عن تقديم وثيقة إثبات شخصيته.

٢٤. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة للدفع وفي جميع الأحوال يبقى حامل البطاقة ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كان الإيصالات موقعة من قبله أو غير الموقعة.

٢٥. يقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك تطبيق تعليماته المتعلقة ببطاقات الفيزا/كارد / الماستر كارد أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة شركة (الفيزا/كارد) / (الماستر كارد) العالمية وأنظمة التشغيل الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك بينه نهائية وقاضعة تجاهه وتجاه الكفيل ويسقط كل منهما حقه في الطعن بها والاعتراض عليها

٢٦. يكفل الكفيل سداد كامل قيمة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة كفالة مطلقاً وحسبها هو وارد في هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات قد تطرأ عليها وتكون مسؤولية الكفيل تجاه البنك بالتكامل والتضامن مع حامل البطاقة ويحق للبنك مطالبة الكفيل وحامل البطاقة في أي وقت يشاء بكافة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة عند عجزه عن الوفاء بها دون الحاجة إلى إخطار أو إنذار من قبل البنك بذلك

٢٧. يقر حامل البطاقة والكفيل بعدم اعتراضهما على قيد قيمة الحركات الدائنة التي تقيد لحسابه بقيمة أقل من المبالغ المدفوعة بالأصل

٢٨. في حالة سوء استخدام البطاقة أو التواطء في استخدامها فإن حامل البطاقة والكفيل يبقيان مسؤولين عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة

٢٩. يفوض حامل البطاقة البنك بفتح أي حساب باسمه (حساب البطاقة)، بحيث يستخدم هذا الحساب لغايات قيد السحوبات والمشتريات والفوائد والعمولات والقسائم الشهرية المستحقة نتيجة استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية / التابعة وحسب تعليمات وإجراءات البنك الداخلية

٣٠. يفوض حامل البطاقة البنك باحتساب أية فوائد و عمولات ورسوم على أية أرصدة مدينة أو مكشوفة نتيجة القيد للمستحقات المترتبة على استعمال البطاقة و ذلك بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات المنبئة

التاريخ / date	التوقيع / signature	رقم الحساب / Account number	الاسم / name	التواقيع / signatures
				حامل البطاقة / Cardholder
				الكفيل / guarantor

- credited with his/her account by a value less than what was originally paid.
- 28- In the case of card misuse or conspiring use, the Cardholder and the guarantor shall remain liable for all the amounts resulting from using the Card.
- 29- The Cardholder authorises the Bank to open any account in his/her name (card account) so that such an account shall be used for booking all withdrawals, purchases, interests, commissions and monthly instalments which become due as a result of using the primary and/or Additional/Supplementary Cards and in accordance with the Bank's instructions and bylaws in force.
- 30- The Cardholder authorises the Bank to charge any interest, commissions and fees on any debit or overdrawn balances as a result of the entry of the entitlements arising out of using the Card in conformity with the Bank's regulations and instructions in force.
- 31- The deposits, goods, accounts and any amounts owned by the Cardholder with the Bank shall be pledged a possessory pledge to secure the repayment of all outstanding balances on the part of the Cardholder resulting from using the Card for whatsoever reason.
- 32- The Cardholder is well versed and acknowledges that the Bank shall have the right to terminate this contract. The Bank also may cancel the primary card and the Additional/Supplementary cards and to demand the Cardholder and the guarantor to immediately settle the whole Card Account and any interest or dues outstanding thereon. The Cardholder and/or the guarantor shall authorise the Bank to debit any of his/her accounts with the Bank with these amounts without showing any reasons, in particular, by way of example but not limited to, in the following cases:
- 1- If the Cardholder breached any of these Terms and Conditions of the Visa Card/MasterCard issued by the Bank.
 - 2- If the Cardholder misused the Card and particularly if the Card was used to pay for goods, business or services or purposes contrary to the prevailing laws and regulations.
 - 3- If the Client's property has been attached whether such attachment has been precautionary or executive attachment.
 - 4- In case a judgment has been issued against the Client including liquidation of his/her properties or declaring his/her bankruptcy or in case he/she becomes unable to fulfil his/her obligations.
 - 5- In the case of disqualification or demise.
 - 6- In case the Client's account has been closed whether by a decision of the Bank or upon request of the Client.
 - 7- In case the Bank finds out that the Cardholder and/or guarantor is listed on the banned list.
 - 8- In case any of the guarantees and/or covenants and/or documents presented by the cardholder to obtain this card are invalid.
 - 9- If the card has been used for illegal gambling through the internet or for any other reason.
- 33- The Cardholder declares his/her explicit consent to the Bank's procedures to preserve the Bank's rights including entering into agreements with the insurance companies to cover any future risks arising out of granting this Card and/or any Additional/Supplementary cards. The risks shall include, for example but not limited to, death, non-payment and comply with obligations towards the Bank or any other reason. The Cardholder also acknowledge that any compensations resulting from such insurance shall be the Bank's right and the policy beneficiary shall be the Bank. The Cardholder shall authorise the Bank to provide the concerned insurance companies with any information on his/her data or his/her accounts being managed by it for the purposes of taking the credit decision with these companies without assuming any liability towards the Client. Moreover, the cardholder is well versed and acknowledges that the insurance coverage for the Card is limited to 60000 JD of the amount used from the Card's limit and the maximum age limit for the Cardholder as covered by the insurance policy is 70 years old t.
- 34- The Cardholder acknowledges that he/she has acquainted himself/herself with the addendum to the contracts and agreements relating to the electronic services and accepts its clauses and/or any future amendments thereto and undertakes to absolutely comply with its content.
- 35- The Cardholder and the guarantor acknowledge that the aforesaid conditions shall apply on the Visa Card/MasterCard credit cards issued by the Bank of all kinds whether in terms of the limits requested by the Client upon presenting this application or after the amendment of the limit by increase or decrease at any time and shall apply to the Additional/Supplementary cards.
- 36- The Cardholder shall commit to the general terms and conditions herein and irrevocably undertakes to preserve the Card and that he/she shall directly be liable for all transactions arising out of his/her use of the Card and its password and for the consequences resulting from its loss and/or theft and/or forgery. Moreover, the Cardholder acknowledges that the Bank shall be discharged from any liability resulting from his/her use of the Card and any liability resulting from his/her objection to any transaction executed on the Card during its validity and coming into force.
- 37- The Client/Cardholder acknowledges that he/she shall assume all liability for all card transactions whether executed by him/her or by another person as a result of the Card's illegitimate reproduction by others under no control on the part of the Bank and shall relinquish his/her right to proceed with any legal action or objection against the Bank.
- 38- The Cardholder realizes that the Bank shall charge interest on the withdrawn and outstanding amounts by 1.75% per month.
- 39- The Cardholder understands and acknowledges that the Bank shall charge the following fees on the (Visa/MasterCard) cards' issuance/renewal as follows:
- Platinum card: 80 JOD; Additional/Supplementary 40 JOD .
 - Classic card: 30 JOD; Additional/Supplementary 15 JOD.
 - Master Card World Elite Metal: 350 JOD, Additional / Supplementary 350 JOD
 - Mastercard World Elite: 200 JOD; Additional/Supplementary 100 JOD.
 - Visa Infinite: 150 JOD; Additional/Supplementary 75 JOD.
 - Visa Signature: 120 JOD; Additional/Supplementary 60 JOD.
 - Visa Signature Co-Branded Card with Qatar Airways: 120 JOD; Additional/Supplementary 60 JOD.
 - Card foreign Currency: 300 JOD: Additional Supplementary 150 JOD (In addition to other fees applicable to cards)
- 40- The Cardholder understands and acknowledges that the cash withdrawal commission of the Card shall be 4% of the withdrawal amount and by a minimum charge of JD 4 .

- ٣١- تعتبر الدوائج والبضائع والإبداعات والحسابات وأية أموال موجودة لحامل البطاقة في البنك مروهنة رهناً حيازياً ضمناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب نتيجة استخدامه للبطاقة.
- ٣٢- يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك فسخ هذا العقد، كما يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية/التابعة لها ومطالبة حامل البطاقة/أو الكفيل فوراً بتسديد كامل رصيد البطاقة وأية فوائد أو مستحقات مترتبة عليها، كما يفوض حامل البطاقة/أو الكفيل البنك بفقد هذه المبالغ على أي من حساباته لدى البنك دون إبداء أية أسباب وبالأخص، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية:
- ١) إذا خالف حامل البطاقة أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام الخاصة بحملة بطاقات الفيزا/كارد / ماستر كارد الصادرة عن البنك
 - ٢) إذا أساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامها للوفاء بأثمان بضائع وأعمال أو خدمات أو غايات مخالفة للقوانين والأنظمة السائدة.
 - ٣) إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل بسوءه كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
 - ٤) في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو أشهر إفلاسه أو إذا توقف عن دفع ديونه
 - ٥) في حال فقدان أهليته أو وفاته.
 - ٦) في حال إغلاق حساب العميل بسوءه تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل
 - ٧) إذا اكتشف البنك أن أي من حامل البطاقة و/أو الكفيل مدرج على أي من القوائم المحظور التعامل معه.
 - ٨) إذا تبين عدم صحة أي من الضمانات و/أو التعهدات و/أو المستندات المقدمة من حامل البطاقة للحصول على هذه البطاقة.
 - ٩) استخدام البطاقة لغايات المقامرة غير القانونية عبر الإنترنت أو لأي سبب آخر.
- ٣٣- يقر حامل البطاقة بموافقة الصريحة على إجراءات البنك للحفاظ على حقوق البنك والتي من ضمنها عقد اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية أي مخاطر مستقبلية تنتج عن منح هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/التابعة لها وتشمل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر الوفاة وعدم السداد والوفاء بالالتزامات تجاه البنك أو أي سبب آخر كما يقر حامل البطاقة أن أي تعويض ينتج عن هذا التأمين يكون من حق البنك وأن المستفيد من بوليصة التأمين هو البنك كما يفوض حامل البطاقة البنك بتزويد شركات التأمين المعنية بأية معلومات أو بيانات خاصة به أو بالحسابات العائدة له أو التي تدار من قبله لغايات اتخاذ القرار الائتماني لدى هذه الشركات ودون تحمل البنك لأية مسؤولية تجاه العميل كما يعلم و يقر حامل البطاقة بان سقف التغطية التأمينية للبطاقة هو ٦٠ ألف دينار للرصيد المستغل من سقف البطاقة والحد الأعلى لعمر حامل البطاقة المغطى تأمينياً هو ٧٠ عاماً.
- ٣٤- يقر حامل البطاقة بأنه قد اطاع على العقد الملحق للعقد والاتفاقيات الخاصة بالخدمات الإلكترونية ووافق على كافة بنوده و/أو أي تعديلات مستقبلية قد تطرأ عليها كما يتعهد بالالتزام المطلق بكافة ما ورد بها.
- ٣٥- يقر حامل البطاقة والكفيل بان هذه الشروط المذكورة أعلاه تنطبق على جميع بطاقات الائتمان الفيزا/كارد /الماستر كارد والتي يصورها البنك بكافة أنواعها سواء على السقف الذي يطلبه العميل عند تقديم هذا الطلب أو بعد تعديل السقف بسوءه بالزيادة أو النخفيض في أي وقت من الأوقات وكما ستنطبق على البطاقات الإضافية / التابعة.
- ٣٦- يقر حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام العامة الواردة في هذا الطلب ويتعهد تعهداً غير قابل للنقض بالمحافظة على البطاقة وانه المسؤول المباشرة عن جميع الحركات التي تنتج عن استخدامه لهذه البطاقة والرقم السري الخاص بها و عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و يقر بإعفاء البنك من أية مسؤولية ناتجة عن استخدامه لهذه البطاقة و أية مسؤولية ناتجة عن اعتراضه على أية حركة تتم على البطاقة خلال فترة سريتها والعمل بها.
- ٣٧- يقر العميل/ حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية عن جميع حركات استخدامات بطاقته بسوءه تمت من قبله أو من قبل شخص آخر نتيجة تعرض بطاقته لعملية نسخ البيانات من قبل الغير بطريقة غير مشروعة ولا علاقة للبنك بذلك، ويسقط حقه بإقامة أي دعوى أو اعتراض على البنك يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة بنسبة ١,٧٥٪ شهرياً.
- ٣٨- يعلم ويقر حامل البطاقة بأن البنك يستوفي الرسوم التالية على إصدار/تجديد بطاقات (الفيزا/الماستر كارد) كالتالي:
- البلاينية: ٨٠ دينار والتابعة ٤٠ دينار
 - الكلاسيكية: ٣٠ دينار والتابعة ١٥ دينار
 - ماستر كارد World Elite المعدنية ٣٥٠ والتابعة ٣٥٠ دينار
 - ماستر كارد World Elite: ٢٠٠ دينار والتابعة ١٠٠ دينار
 - فيزا Infinite: ١٥٠ دينار والتابعة ٧٥ دينار
 - فيزا Signature: ١٢٠ دينار والتابعة ٦٠ دينار
 - فيزا Signature المنتشرة مع الخطوط القطرية: ١٢٠ دينار والتابعة ٦٠ دينار
 - البطاقات بالعملة الإنجليزية: ٣٠٠ دينار والتابعة ١٥٠ دينار وبما يعادله من عملة البطاقة
- ٤٠- يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة السحب النقدي للبطاقة هو ٤٪ من قيمة المبلغ المسحوب و بحد أدنى ٤ دينار
- ٤١- يعلم ويقر حامل البطاقة بأن رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة هو ٢٥٪ من رسوم الإصدار بحد أدنى ٧ دنانير.
- ٤٢- يعلم ويقر حامل البطاقة بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً للبطاقة هو يمثل نسبة السداد المحددة من قبل البنك بناءً على قراره المفرد من المبلغ المستغل من سقف البطاقة و بحد أدنى ٥٠ دينار للبطاقة البلاينية و ماستر كارد World Elite و فيزا Signature و فيزا Infinite و فيزا Signature المنتشرة مع الخطوط القطرية و ٢٥ دينار للبطاقة الكلاسيكية أيهما أكثر، وفي حال كان المبلغ المستغل من سقف البطاقة أقل من الحد الأدنى للسداد يتم استيفاء كامل المبلغ المستغل من سقف البطاقة.

التاريخ / date	التوقيع / signature	رقم الحساب / Account number	الاسم / name	التواقيع / signatures
				حامل البطاقة / Cardholder
				الكفيل / guarantor

- ٤٣- يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهري ١٥ دنائير شهرياً بالبطاقة.
- ٤٤- يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق له الحصول على براءة الذمة بعد ٦٠ يوم من تاريخ إلغاء البطاقة وبشروط سداد كامل المبالغ المستغلة على البطاقة.
- ٤٥- يحق لحامل البطاقة الاعتراض على الحركات التي تمت على البطاقة خلال ١٥ يوم من تاريخ الحركة وبخلاف ذلك تعتبر الحركة ملازمة له وغير قابلة للاعتراض بعد انقضاء هذه المهلة وفي حال تقديم الاعتراض خلال المهلة (١٥) يوم سيقوم البنك بالتحقق من الاعتراض والتحقق من صحته وذلك خلال مدة أقصاها (سنتون يوماً) من تاريخ تقديم الاعتراض، وعند ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة المبالغ المعترض عليها وبخلاف ذلك يقر حامل البطاقة و/أو الكفيل بتحمل وتسيب كافة التكاليف و/أو المصاريف الفعلية التي تكبدها البنك في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من حامل البطاقة.
- ٤٦- في حال تأخر حامل البطاقة/ الكفيل عن تسديد أي قسط مستحق أو أي جزء منه أو الإخلال بأي شرط من شروط العقد أو أي تعهد أو التزام يقوم البنك بإنذار العميل / الكفيل خطياً على عنوانهما المعتمد لدى البنك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوماً للالتزام بالسداد أو التقيد بشروط العقد وفي حال الاستمرار في التخلف عن الدفع أو عدم التقيد بشروط العقد فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراءات التالية:
- اعتبار الأقساط وكامل رصيد البطاقة مستحقاً للسداد بالكامل ويكون حامل البطاقة والكفيل ملزمين بدفع كامل المبالغ المستغلة على البطاقة وما يترتب على ذلك من فوائد اعتباراً من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد التام بالإضافة إلى الأجر والالتزام القانوني.
 - بيع أموال العميل و/أو الكفيل المقفولة وغير المقفولة الموضوعة تأميناً للدين.
 - اتخاذ الإجراءات القانونية وإقامة الدعوى ضد حامل البطاقة و/أو الكفيل والتنفيذ على ممتلكاتهم الشخصية غير الموضوعة تأميناً للدين.
- ٤٧- يقر البنك بأن البيانات والمعلومات التي حصل عليها من حامل البطاقة والكفيل ضمن إطار العلاقة التعاقدية تخضع لأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها في قانون البنوك النافذ.
- ٤٨- يقر حامل البطاقة والكفيل بأنه يحق لهم في حال وجود أي شكوى تتعلق بهذا العقد تقديم هذه الشكوى إلى وحدة شكوى العملاء لدى الإدارة العامة للبنك والتي تعنى بمعالجة شكوى العملاء وكما هو معن لدى فرع البنك.
- ٤٩- يقر حامل البطاقة/ العميل والكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة الخاصة بإصدار البطاقة وصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحين وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً لا رجوع عنه غير قابل للنقض.
- ٥٠- في حال استلام البطاقة والرقم السري عن طريق الشركة الناقلة فإن ذلك يعني إقرار من قبل حامل البطاقة / العميل بتحملة كافة المخاطر التي يمكن أن تنتج عن ضياع و/أو فقدان و/أو تلف البطاقة و/أو الرقم السري لدى الشركة الناقلة و/أو عن تأخر الشركة الناقلة لأي سبب كان في تسليمه البطاقة و/أو الرقم السري و/أو عن إمكانية اطلاع شخص ثالث بما في ذلك العاملين لدى الشركة الناقلة على تفاصيل البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري كما يتنازل بهذا الخصوص وبموجب هذا عن التمسك في مواجهة البنك أو أي من موظفيه بأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها بموجب قانون البنوك أو أي تشريع آخر يصل مصله أو يعدهل وكما يتنازل بهذا الخصوص بموجب هذا عن أي حقوق و/أو دعاوى و/أو ادعاءات و/أو مطالبات قد تكون له في مواجهة البنك سواءً بموجب القانون أو بموجب العقد ويكون الهدف منها الرجوع على البنك بالتعويض عن أي أضرار و/أو خسائر مهما كان نوعها أو طبيعتها أو سببها طالما أنها قد تكون لحقت بكم نتيجة اختياركم هذه الوسيلة في استلام البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري حيث أن اختيار هذه الوسيلة وكافة النتائج المترتبة عليها والمخاطر المترتبة بها هي على مطلق مسؤوليته الشخصية وبعد إقراره بوعيه وإدراكه التام بها وموافقته عليها.
- ٥١- يقر ويوافق حامل البطاقة و/أو الكفيل في حال حصول أي نزاع فإن حامل البطاقة والكفيل يخضعان للقوانين المحلية المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويفرأ بأن محاكم مدينة عمان هي المختصة مكانياً ونظراً للدعوى الناشئة عن هذه الشروط والأحكام ويسقطان حقهما في الطعن بعدم الاختصاص المكاني بهذا الخصوص.
- ٥٢- يقر ويوافق حامل البطاقة بشكل مطلق وغير قابل للنقض على حق البنك بتخفيض سقف البطاقة الائتمانية الممنوح له بالنسبة والمبلغ الذي يراه البنك مناسباً وفقاً لإرادته المنفردة ولأي سبب كان وفي أي وقت ودون الحاجة لإشعاره أو الحصول على موافقة و/أو تفويض حامل البطاقة المسبق لذلك.
- ٥٣- أ- يقر العميل ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحيث لا تزيد نسبة التجاوز عن ٦٠٪ من قيمة سقف البطاقة ؛ فإنه سيتحمل عمولة إضافية بواقع ١٥ دينار عن ذلك التجاوز.
- ب- يعلم ويوافق العميل بأن المبلغ الذي يتم التجاوز به يتم المطالبة به كاملاً بنهاية نفس دورة التسديدات التي تم استغلاله بها، ولا يخضع لشروط وأحكام السقف الموافقة عليه من قبل البنك من حيث فترة السداد .
- ٥٤- يقر العميل حامل البطاقة بموافقته على أن يقوم البنك بمشاركة معلوماته أو تفاصيل الحركات التي تتم على بطاقته الائتمانية مع مزودي إدارة أنظمة البطاقات التي يتعامل معها البنك بالإضافة لشركات البطاقات العالمية كما يمكن أن تقوم بشركات البطاقات العالمية أو مزودي خدمة إدارة أنظمة البطاقات بالاحتفاظ بكامل المعلومات أو جزء منها.
- ٥٥- يقر العميل حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة لتنفيذ حركات الدفع و/أو السحب النقدي بدون لمس Contactless بعد أقصى للحركة ٥٠ دينار وبعد ٣ حركات يومي ويسقف يومي ١٥٠ دينار والتي تنفذ دون الحاجة إلى إدخال البطاقة و/أو الرقم السري على أجهزة نقاط البيع P.O.S أو أجهزة السحب النقدي الآلية ATM الخاص بها الداعمة لخدمة تنفيذ الحركات دون لمس وحسب المعايير و/أو سدقوف الحركات المعتمدة من البنك و/أو شركات البطاقات والشركات المزودة لخدمات الدفع الإلكتروني والتي يمكن تعديلها في أي وقت.
- ٥٦- يعلم ويوافق العميل بأن البطاقة الائتمانية والبطاقات التابعة لها مفعلة بشكل تلقائي وبسقف محدد من البنك للاستخدام على الانترنت والتفويض البريدي، ويتحمل العميل كامل المسؤولية والمخاطر الناتجة عن استخدام البطاقات على الانترنت وفي حال رغبته بتعديل أو إلغاء سقف مشتريات الانترنت إن يقوم بمخاطبة البنك بذلك

التواقيع / signatures	الاسم / name	رقم الحساب / Account number	التوقيع / signature	التاريخ / date
حامل البطاقة / Cardholder				
الكفيل / guarantor				

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية

٥٧. يتم منح حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية ٤٠٠٠ ميل تحريبي لكل بطاقة أساسية جديدة ضمن برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط القطرية بالإضافة الى اميال مقابل عمليات الشراء (المحلية، الدولية عبر الانترنت) فقط، ويتم احتساب ٢ ميل لكل دينار مشتريات أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية الأخرى وحسب سعر الصرف والإجراءات المعمول بها لدى البنك، ويحق للبنك إلغاء أو تعديل البرنامج وأية احتساب النقاط في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة.
٥٨. تحول الأميال المكتسبة على البطاقة المشتركة الى الخطوط القطرية نهاية كل دورة مالية للبطاقة وتظهر الأميال المكتسبة خلال الدورة على كئنتف رصيد الحساب نهاية كل دورة لذلك الشهر.
٥٩. يلتزم العميل بتزويد البنك بالبريد الإلكتروني E-mail الخاص به وهو المسؤول عن صحة البريد الإلكتروني
٦٠. تتم عملية استبدال الأميال المكتسبة من قبل حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية مباشرة وذلك من خلال الخطوط القطرية ودون الرجوع للبنك، وأن البنك غير مسؤول عن أية أمور تتعلق بصلاحيات الأميال المكتسبة وأية استبدال الأميال والمكافآت المقدمة من الخطوط القطرية لحامل البطاقة المشتركة وتخضع أية استبدال وكنسب النقاط ومدة صلاحية الأميال المكتسبة لشروط وأحكام الخطوط القطرية والموافق عليها مسبقاً عند تفعيل الحساب الخاص بالعضوية مع برنامج المكافآت من الخطوط القطرية Privilege Club
٦١. يحق للبنك إيقاف البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة

شروط وأحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين

٦٢. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية (فيزا ، ماستر كارد) الفعالة
٦٣. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
٦٤. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بدون فوائد او بسعر فائدة لا تتجاوز ٧,٢٥٪ (حسب الحال) وحسب الاتفاقية الموقعة ما بين البنك والتاجر ويتم اعلام العميل بذلك
٦٥. لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
٦٦. في حال لم يسدد العميل المبالغ المترتبة على خدمة التقسيط يتم الغاء هذه الخدمة ودمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم
٦٧. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن ٢٠٠ دينار
٦٨. باي حال من الاحوال لن تتجاوز نسبة الفائدة المقررة على البطاقة الائتمانية نسبة ٧,٢٥٪
٦٩. في حال قيام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط مباشرة ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه
٧٠. يتم التقسيط من خلال تجار معتمدين لدى البنك يتم التعاقد معهم
٧١. حملة بطاقات الماستر كارد الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط البيع MEPS فقط
٧٢. حملة بطاقات الفيزا الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط بيع EMP فقط

شروط وأحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية ٢٤ / ٧

١. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية (فيزا ، ماستر كارد) الفعالة
٢. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
٣. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة عمولة تقسيط على العميل ١٪ شهرياً يتم إضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيمها مع الاقساط الشهرية بدفعات متساوية
٤. خيارات التقسيط المتاحة ٢٤ / ٦ / ٣ / ٢ شهر
٥. يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية ٢٤ / ٧ بعد اجراء عملية شراء ناجحة وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الليرة المالية لحركة المشتريات
٦. لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
٧. في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتاليين يعتبر العميل متعثر ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم ويطلب العميل بإجمالي المبلغ.
٨. الحد الاعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها ثلاثة حركات خلال مدة التقسيط.
٩. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن ٢٠٠ دينار
١٠. خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات التي بنسبة سدادها ١٠٠٪ فقط
١١. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط، يتم إلغاء خدمة التقسيط ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه شامل كامل مبلغ عمولة التقسيط عن كامل المدة

الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالعملة الاجنبية

١. يحق للبنك الغاء المنتج في اي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة
٢. يقر ويوافق حامل البطاقة بان هذه البطاقة غير مستعملة في برنامج اسكان كوينز
٣. ويقر ويوافق حامل البطاقة انه لا يمكن استخدام هذا البطاقات للحركات المحلية وتستخدم للحركات الدولية فقط
٤. يلتزم العميل بفتح حساب بنفس عملة البطاقة وربطه مع حساب امانات البطاقة.
٥. ويقر ويوافق حامل البطاقة بانه في حال عدم توفر رصيد كافي بتاريخ السداد في حساب العميل (بنفس عملة البطاقة) سيتم تحويل المبلغ المطلوب من اي حساب لدى العميل وعلى سعر الصرف المتوفر لدى البنك بالإضافة للعمولات الأخرى المطبقة على البطاقات
٦. ويقر ويوافق حامل البطاقة بان كافة الرسوم، العمولات والفوائد بنفس عملة البطاقة

Movements without touching according to the standards and / or ceilings of the movements approved by the bank and / or card companies and companies providing electronic payment services that can be modified at any time.

56. Cardholder knows and agrees that the primary Card and supplementary Card are activated automatically for Internet transactions and mail order transactions with a specific limit defined by the bank, and the Cardholder bears full responsibility and risks for using the cards on the Internet and in case the Cardholder wants to amend or cancel the limit, then the Cardholder should contact the Bank and apply for the request).

Terms and Conditions for Housing Bank and Qatar Airways Co-Branded Visa Signature Card

57. Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders will be entitled to get 4000 welcome bonus Qmiles within Qatar airways privilege club for each new issued primary card. In addition, they will earn Qmiles on their purchase transactions (local, international and internet) performed using the card, where's 2 Qmiles will be awarded per 1 JOD of spend or its equivalent in foreign currencies, subject to the Bank's approved exchange rates and procedures. The Bank maintains the right to cancel or modify the program and points calculations at any time at its sole discretion.
58. The earned miles will be transferred to Qatar airways at the end of each card's financial cycle and will be shown on the cards end of cycle statement.
59. Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders should provide the bank with his/ her valid email address and will be responsible for its validity.
60. Miles earned by Housing Bank & Qatar airways co-branded visa signature cardholders will be redeemed by the cardholder directly through Qatar airways without any responsibility on the bank. The earned miles validity and its redemption mechanism will be subject solely to Qatar airways terms and conditions with no responsibility on the bank.
61. The bank has right to stop issue Housing Bank & Qatar airways co-branded any time at its sole discretion

The Terms and Conditions for Credit Cards Easy Installment Program with selected merchants

62. This service is available to housing bank active credit cards (Visa/MasterCard)
63. Cardholder can foreclose the installment plan at any time
64. Credit Card easy installment program is offered to the cardholder at no interest or at a maximum interest rate of 1.75 % per month, according to the signed agreement between the bank and the merchant and the cardholder will be informed about that.
65. Credit Cardholder cannot benefit from installment program , if his / her account is delinquent
66. If cardholder did not settle the due installment amount, the installment program will be canceled and the remaining balance will be due on the next cycle.
67. Installment program is applicable for purchases transaction with minimum amount at 200 JD
68. In all cases interest rate on the cardholder will not exceed 1.75 %
69. If cardholder requested to cancel the card during the installment plan, the installment plan will automatically be canceled and all of the remaining balance will be due
70. Installment program is available only through merchants that bank signed agreements with
71. MasterCard Credit Cardholder can only benefit from the service if he/she purchase from merchants who has Middle East Payment Services (MEPS) as their point of sales machines provider
72. Visa Credit Cardholder can only benefit from the service if he/she purchase from merchants who has Emerging Markets Payments (EMP) as their point of sale machines provider.

The Terms and Conditions for Credit Cards Easy Installment Program through Iskan 24 /7

1. This service is available to Housing Bank active Credit Cards (Visa/MasterCard)
2. Cardholder can foreclose the installment plan at any time
3. This service is subject to installment fees equivalent to 1% per each installment month and will be divided over the installment period.
4. Available installment options are 3/6/12/24 months
5. Customer can request to transfer the purchase by calling HBTF Iskan 24/7 after making a successful purchase transaction conditional that the installment should be placed before the end of cycle.
6. Credit Cardholder cannot benefit from installment program, if his / her account is delinquent
7. If cardholder did not settle the due amounts in two consecutive months, the customer will be delinquent, the installment plan will be canceled, the installment amount will be transfer, and all the remaining balance will be due.
8. A maximum of three installment transactions are allowed to be con currently active
9. Installment program is applicable for purchases transaction with minimum amount 200 JD
10. Installment program is available to credit cards with repayment rate 100% only.
11. If cardholder request to cancel the card during the installment plan, the installment plan will be canceled and all of the remaining balance will be due including the installment fee for all the installment period.

Terms and conditions for Credit card foreign currency

1. The Bank has right to stop the product any time at its sole discretion.
2. The cardholder admits and agrees these cards not include on ISKAN Coins program.
3. The cardholder admits and agrees these cards used only for international transactions and can't be used locally.
4. The cardholder should open operative account with same card currency, and link with trust account.
5. The cardholder admits and agrees that if there is no available balance in same currency account at the repayment date, the Bank has right to convert the balance needed from any accounts on the Bank exchange rate.
6. The cardholder admits and agrees that all fees and interest in same card currency

التاريخ date	التوقيع signature	رقم الحساب Account number	الاسم name	التواقيع signatures
				حامل البطاقة Cardholder
				الكفيل guarantor

The client signature has been audited and it is identical	تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً
اسم الفرع : _____	اسم الموظف : _____
signature _____	Name of employee _____